



E-Government

Ein wirksamer Beitrag zur Verwaltungskostensenkung für die österreichische Wirtschaft

Dr. Herwig Höllinger, WKÖ Generalsekretär-Stellvertreter

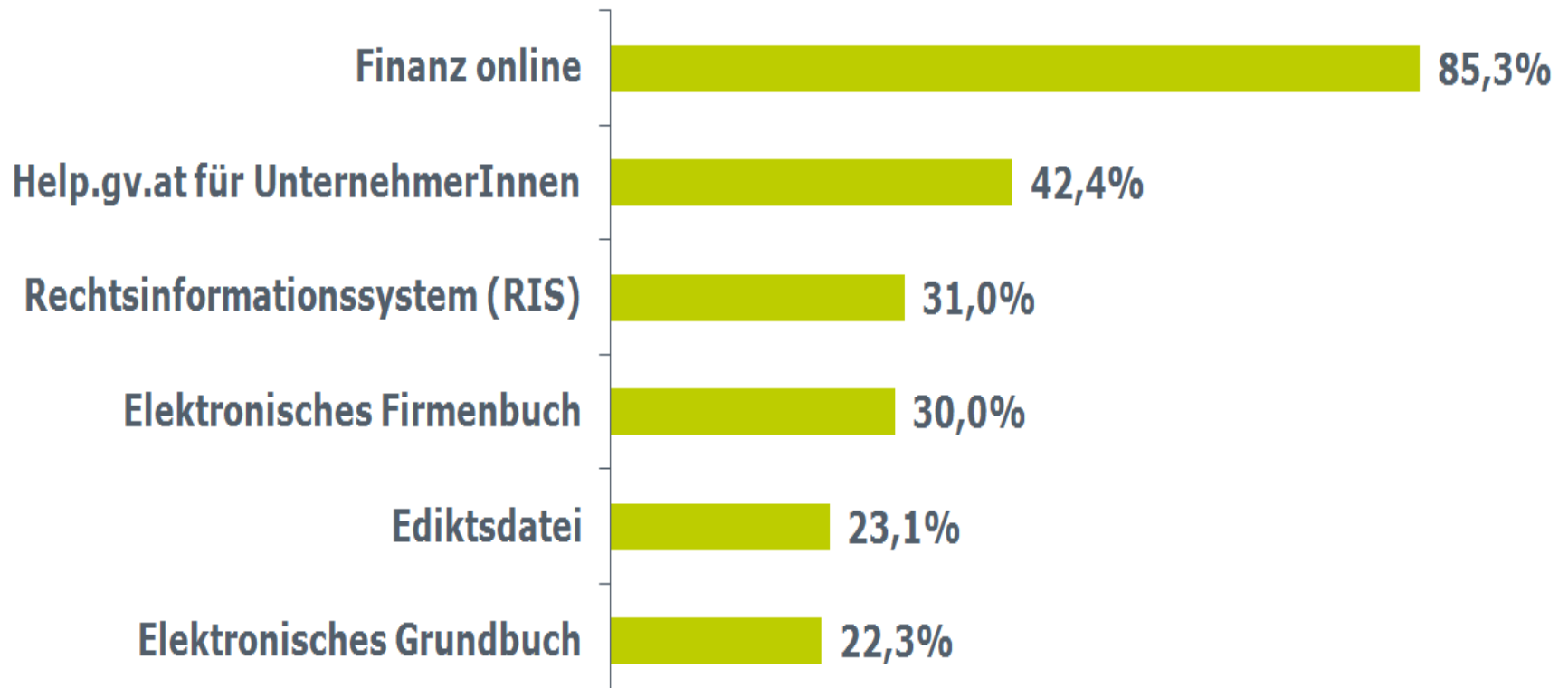
Bestandsaufnahme I, allg. E-Gov Nutzung

Nutzung von E-Government



Beispiel Finanz-Online, Einsparungen

Genutzte E-Government Angebote für die unternehmerische Tätigkeit



Kostensenkung: Beispiel FinanzOnline

- Aufwendungen ~ 4 Mio € pa
- Einsparungen ~ 6,4 Mio € pa
- effektive Einsparung ~ 2,4 Mio € pa

- Nutzen bei den Unternehmen
 - jederzeitige Verfügbarkeit
 - rasche Erledigung
 - Einbindung in die eigene Softwareumgebung

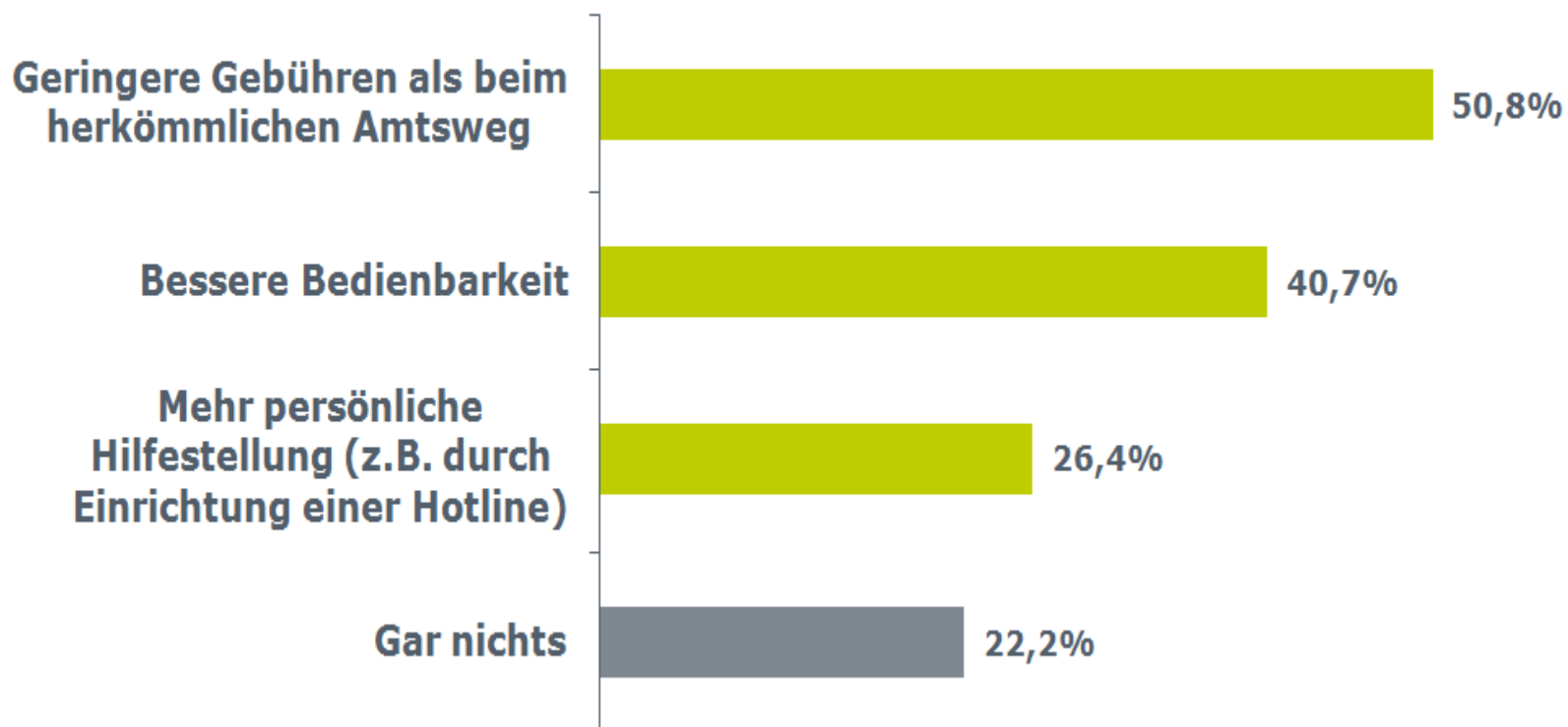
Bestandsaufnahme III, Gründe für Nichtnutzung

Gründe gegen die Nutzung von E-Government



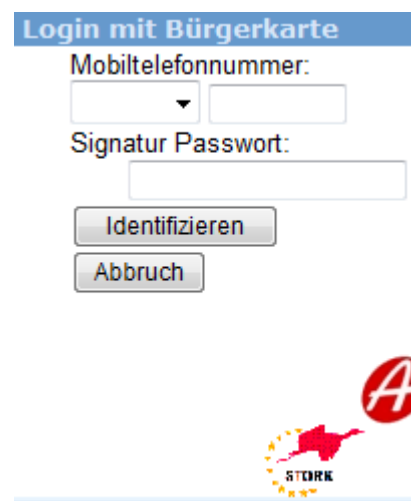
Bestandsaufnahme IV, Incentives für verstärkte Nutzung

Gründe für die (stärkere) Nutzung von E-Government



Erhöhung der Benutzerfreundlichkeit

- „E-Government Cockpit“ - Alle relevanten Anwendungen auf einen Blick
- Einheitlicher Anmeldeprozess



The image shows a screenshot of a login interface titled "Login mit Bürgerkarte". It features a form for "Mobiltelefonnummer:" with a dropdown menu and a text input field. Below that is a "Signatur Passwort:" field with a text input. There are two buttons: "Identifizieren" and "Abbruch". At the bottom right, there is a logo for "STERK" (Austrian Strength) featuring a red circle with a white 'A' and a map of Austria.

- Hilfestellung mittels Online-Videos oder persönliche Betreuung, Beispiel: elektronische Gewerbebeanmeldung bei der Gründungsberatung

„Einheitliche Schnittstellen“

- Nutzer soll im Mittelpunkt stehen
- Ein gesicherter elektronischer Briefkasten für
 - sichere behördliche E-Zustellung
 - elektronischer Einschreibbrief
- Einbindung der Softwarewirtschaft und Nutzer senkt Schnittstellenkosten
 - Beispiel: Rechnungen an den Bund im Format ebInterface 3
- Gleichstellung der E-Rechnung mit Papierrechnung
- kein Zwang zur Nutzung von E-Services, sondern mit Vorteilen überzeugen

Zusammenfassung

- E-Government-Anwendungen billiger als physische Amtswege
- elektronische Rechnungen mit Papierrechnungen gleichstellen
- E-Government Schnittstellen unter Einbindung der Wirtschaft erarbeiten