



Mitarbeiter für Sicherheit motivieren?

Fahrplan

1. Was ist denn überhaupt Sicherheit?



2. Was ist Motivation?



3. Wie kann man das Verhalten von Mitarbeitern ändern?



1. Was ist denn überhaupt Sicherheit?



1. Was ist Sicherheit? Sicherheit und Risiko



1. Was ist Sicherheit? Sicherheit und Risiko

Felix von Cube:

GEFÄHRLICHE SICHERHEIT



Lust und Frust des Risikos

Die Verhaltensbiologie des Risikos

Hirzel Stuttgart: 1. Auflage 1990, 3. Auflage
2000



1. Was ist Sicherheit? Gefährliche Sicherheit

Neugier treibt uns zum Risiko

Wer Risiken bewältigt, gewinnt an Sicherheit

ABER:

Fühlen wir uns immer zu Recht sicher?

ODER:

Beruhet unsere Sicherheitsgefühl auf Ignoranz und Überheblichkeit?



1. Was ist Sicherheit? Gefährliche Sicherheit

Der Mensch strebt nach Sicherheit:

- Arbeitsplatz
- Beziehung
- Altersvorsorge
- Spiritualität / Glaube

Dennoch geht der Mensch erstaunliche Risiken ein:

- Er steigt in gefährliche Felswände
- Surft bei Sturm und Regen
- Setzt halsbrecherische Überholmanöver
- Wagt Seitensprünge
- Riskiert Herzinfarkte

1. Was ist Sicherheit? Gefährliche Sicherheit

Abenteuer machen offenbar Spaß

WARUM?

- Weil man Herausforderungen besteht und Abenteuer meistert?
- Weil man nur soviel Unsicherheit riskiert, wie man in Sicherheit umwandeln kann?
- Man wagt umso mehr, je sicherer man sich fühlt!
- Gefährlich wird, wer sich zu sicher fühlt und überschätzt!

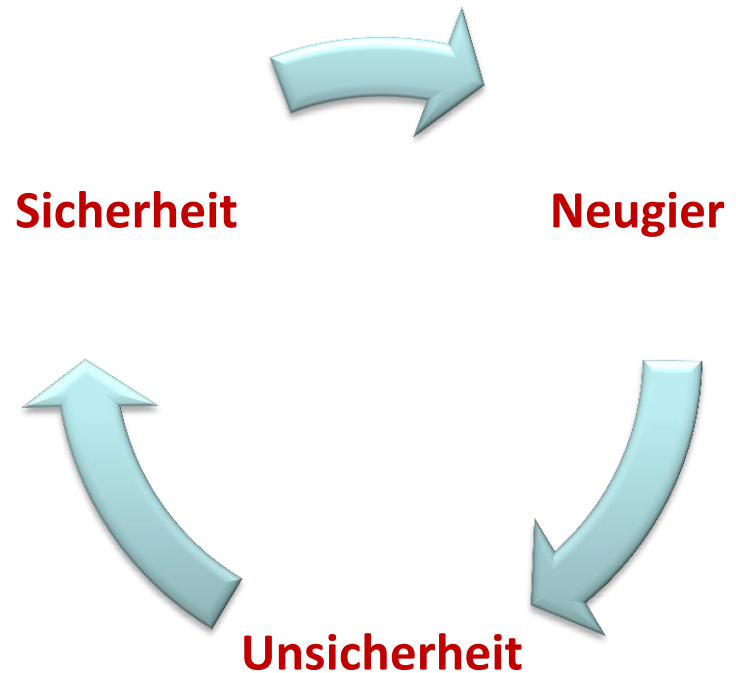
Die „Sicheren“ sind gefährlich, weil sie weder Angst
noch Risiko kennen!

1. Was ist Sicherheit? Gefährliche Sicherheit

Sicherheit versus Neugier = Gewinn an Sicherheit

SINN DER NEUGIER = SICHERHEIT

Das Sicherheit Risiko Gesetz:

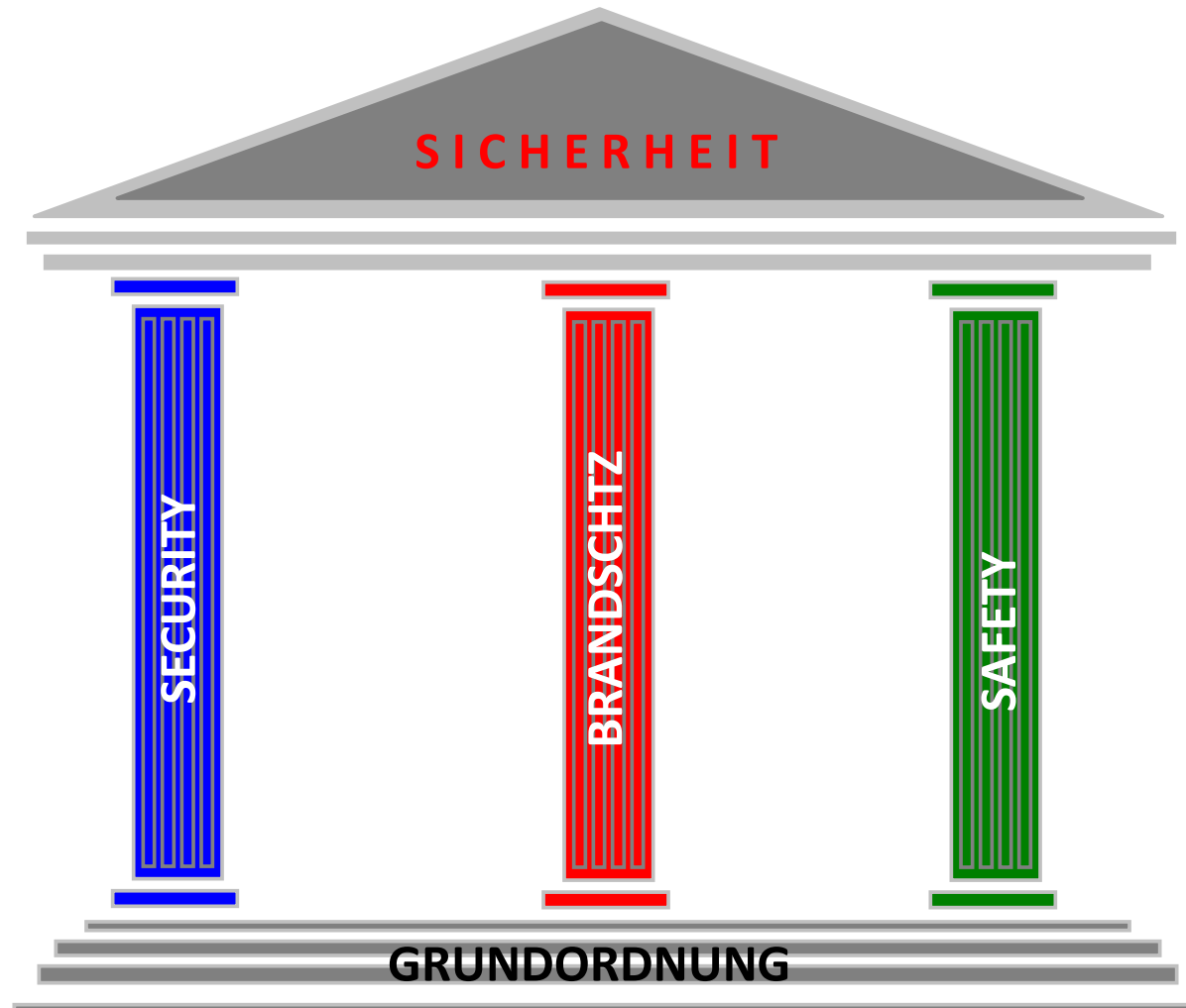


1. Was ist Sicherheit? Gefährliche Sicherheit – Resümee

TOTALE SICHERHEIT = TOTALES RISIKO

UNSICHERHEIT MACHT SICHER

1. Was ist Sicherheit?



Was ist Sicherheit ?



Sicherheit
ist die Gewährleistung
der Verfügbarkeit
relevanter Ressourcen:

Personal, Werte, Infrastruktur

1. Was ist Sicherheit?

Sicherheit = Freiheit

Freiheit (lateinisch libertas) wird in der Regel verstanden als die Möglichkeit, ohne Zwang zwischen verschiedenen Möglichkeiten auswählen und entscheiden zu können.

1. Was ist Sicherheit?

Sicherheit ist kein statischer

Zustand



sondern

dynamisches Verhalten!

1. Was ist Sicherheit?



1. Was ist Sicherheit? ?



SICHERHEIT = GEFÜHL

2. Was ist Motivation?



2. Was ist Motivation?

„Motivation“

- „Die Gesamtheit der in einer Handlung wirksamen Motive, die das individuelle Verhalten aktivieren, richten und regulieren.“

(Meyers Großes Taschenlexikon, 2003).

2. Was ist Motivation?

- „Motivation ist der Allgemeine Begriff für alle Prozesse, die der Initiierung, der Richtungsgebung und der Aufrechterhaltung physischer und psychischer Aktivitäten dienen.
- Das Wort Motivation stammt vom Lateinischen movere, was so viel bedeutet wie „bewegen“.
- „Motivation kann allgemein als aktivierte Verhaltensbereitschaft eines Individuums im Hinblick auf die Erreichung bestimmter Ziele verstanden werden.“

2. Was ist Motivation?

MACHT



GELD



ÜBERZEUGUNG

- Sinn (voll)
- Nutzen

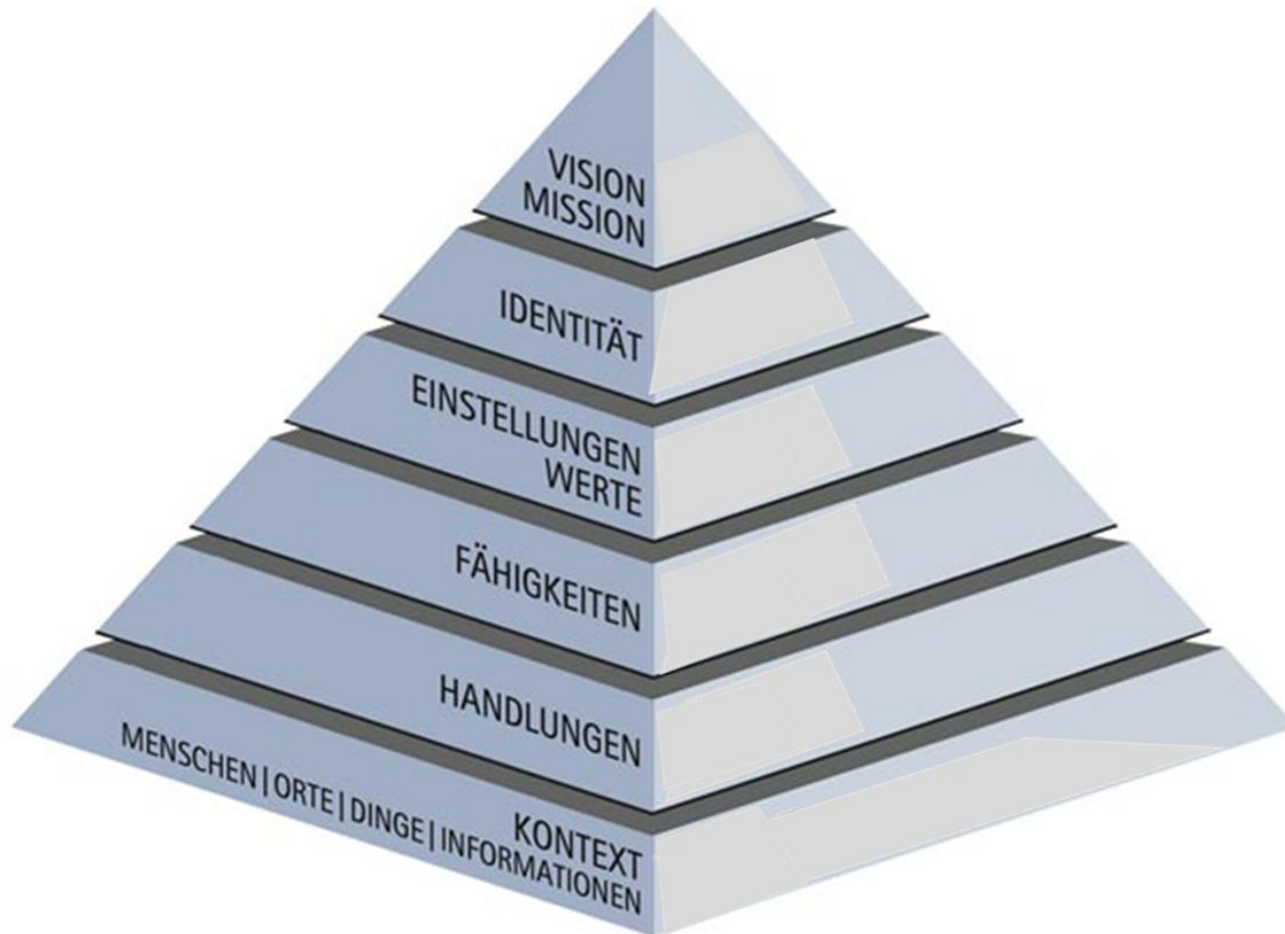


3. Wie kann man das Verhalten von Mitarbeitern ändern?



3. Verhaltensänderungen bei Mitarbeitern?

- Model der logische Ebenen
 - beschreibt die "Ebenen der Veränderung". Es liefert Informationen über den besten Punkt, an dem eine Veränderungsarbeit ansetzen kann.



3. Verhaltensänderungen bei Mitarbeitern?

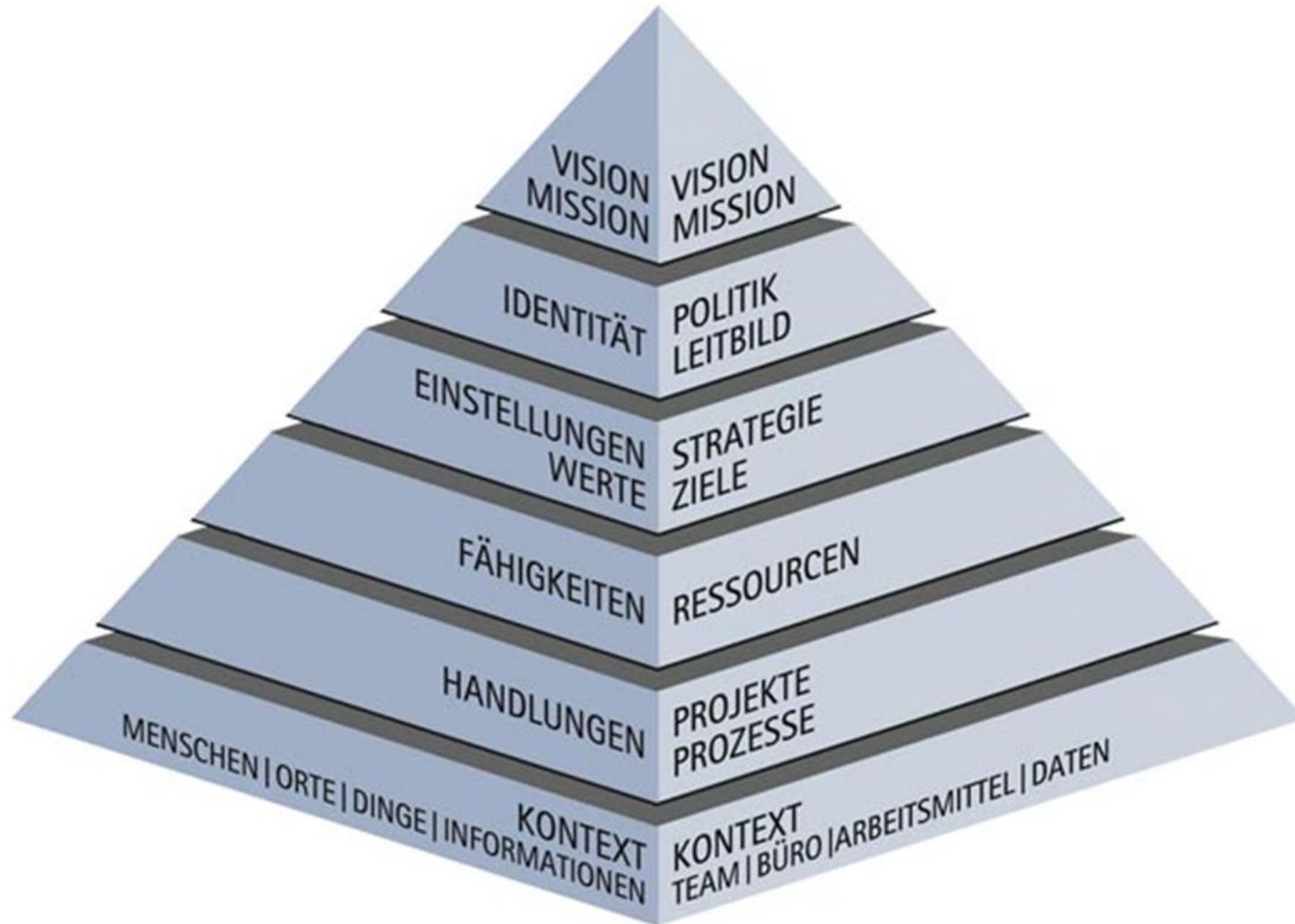
- DIE INDIVIDUELLE ENTWICKLUNG ...
- Der Begriff der logischen Ebenen wurde Mitte der 80er Jahre von Robert Dilts geprägt. Er selber bezieht sich bei seinem Modell auf die logischen Ebenen des Lernens und der Veränderung von Gregory Bateson. Alle Ebenen bauen aufeinander auf, die höhere Ebene beeinflusst maßgeblich die darunter liegende.
- Dieses Modell der Persönlichkeitsentwicklung wird von der Basis bis zur Spitze durchlaufen.

3. Verhaltensänderungen bei Mitarbeitern?

- ... UND DAS SPIEGELBILD DER ORGANISATION/INSTITUTION
- In Unternehmen und Institutionen beginnt die Entwicklung an der Spitze der Pyramide.
- Die VISION legt klar, wo die Institution in Zukunft stehen will. Die MISSION definiert den konkreten Zweck, warum die Institution auf dem Markt ist. Vision und Mission sind für alle Mitarbeiter eine Orientierungshilfe für die eigenen Handlungen.
- Sie wirkt auch wie ein „Magnet“ auf den Markt und seine potentiellen Kunden.

3. Verhaltensänderungen bei Mitarbeitern?

- ... UND DAS SPIEGELBILD DER ORGANISATION/INSTITUTION



Mitarbeiter für Sicherheit motivieren?

Ja wenn....

- akzeptiert wird dass Sicherheit dynamisches Verhalten impliziert und hochemotionell ist
→ GEFÜHL
- der Sinn der Sicherheitsmaßnahmen kommuniziert wird und dem Anwender einen Nutzen bringen
→ MOTIVATION = KOMMUNIKATION
- ... Veränderungen nur durch eine starke Identitäts- und Wertebindung an das Unternehmen möglich sind
→ (VOR)GELEBTE VISION

