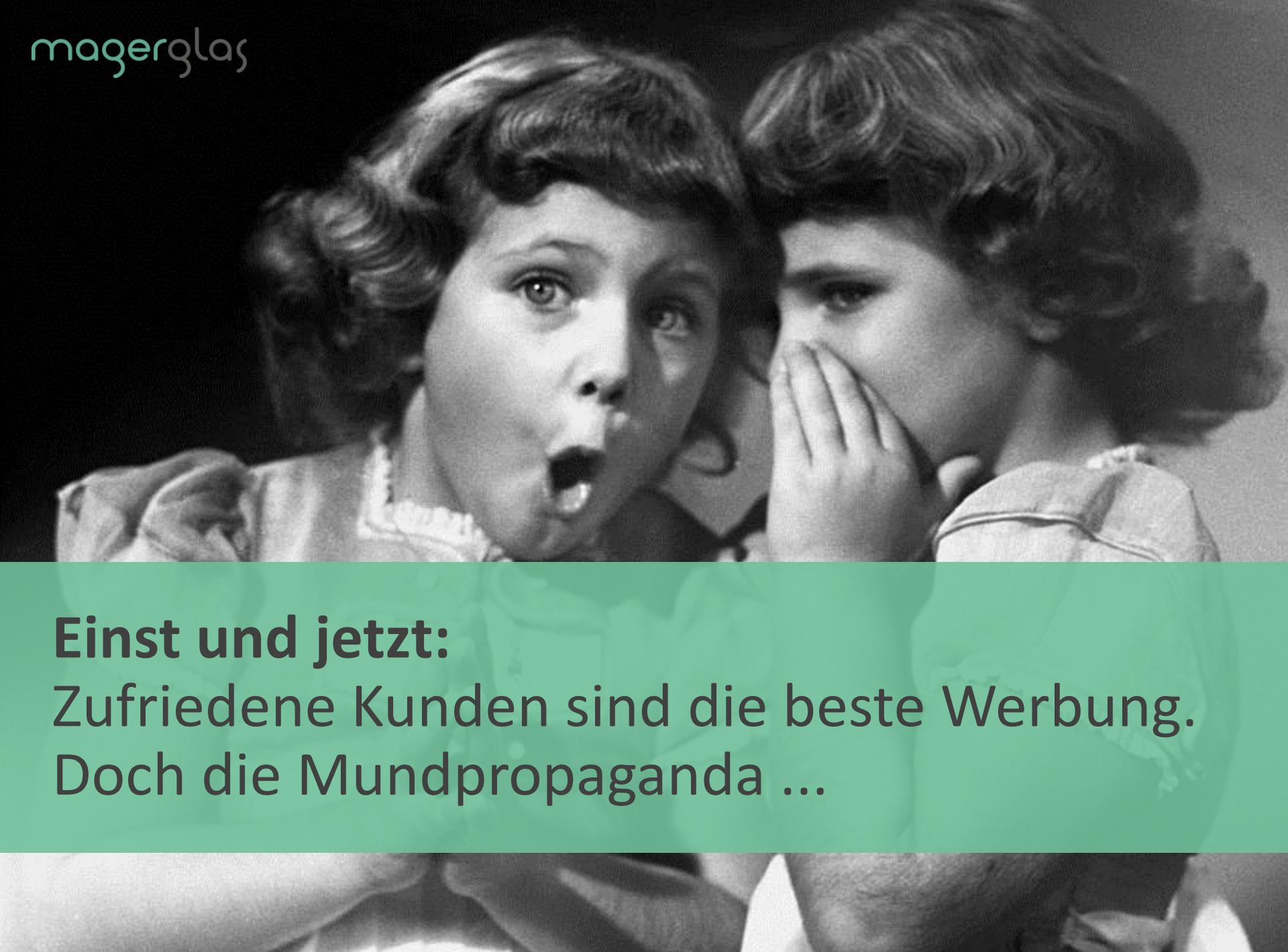




**Best Practise:  
Mit Online-  
Bewertungen neue  
Kunden gewinnen**

Martin Mager, Geschäftsführer  
Mager Glas GesmbH



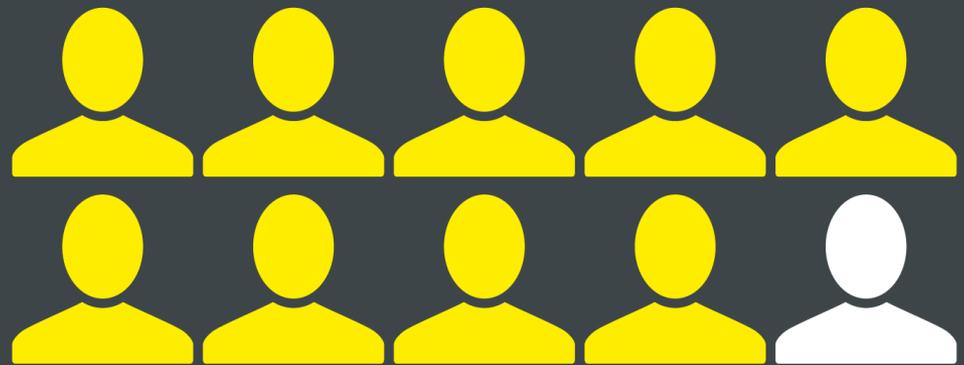
**Einst und jetzt:**

Zufriedene Kunden sind die beste Werbung.  
Doch die Mundpropaganda ...

... ist jetzt  
online

90%

der Österreicherinnen  
und Österreicher im Alter  
von 14-69 Jahren lesen  
**Bewertungen** im Internet.



Quelle: Studie meinungsraum, 01/2015, 1000 Interviews repräsentativ für die österreichische Bevölkerung nach Alter, Geschlecht, Bundesland und Bildung

Bewertungen sind wichtige Kaufentscheidungen und kommen gleich nach persönlichen Empfehlungen.

Welchen **Quellen vertrauen** ÖsterreicherInnen bei Kaufentscheidungen:

Persönliche  
Empfehlungen



**81%**

Bewertungen  
im Internet



**53%**

Quelle: Studie meinungsraum, 01/2015, 1000 Interviews repräsentativ für die österreichische Bevölkerung nach Alter, Geschlecht, Bundesland und Bildung

# Die Menge macht's



## Bewertungen

lesen Userinnen und User durchschnittlich, bis sie **Vertrauen** zu einer Firma fassen.

...und auch der  
Zeitraum und  
die Sprache

**50%**



**Art der  
Formulierung**

**46%**



**Bewertungs-  
Zeitraum**

Quelle: Studie meinungsraum, 01/2015, 1000 Interviews repräsentativ für die österreichische Bevölkerung nach Alter, Geschlecht, Bundesland und Bildung

mager glas

WO?



Branche, Stichwort, Name oder Telefonnummer

Stadt, PLZ, Bundesland, Bezirk erweiterte Suche

← zur Ergebnisliste

1 von 13 Vor ➤

Teilen ▾

Fan werden

G+1

kompany Firmenbuchauszug

SMS senden

V-card



## Mager Glas GesmbH

Seeböckgasse 19, 1160 Wien

Telefon +43 1 4861527

E-Mail magerglas@aon.at

Internet www.magerglas.at Vorschau

🕒 7:30-12:00, 13:00-17:00



4,9 Sterne

99 Bewertungen

100 %

Weiterempfehlung

93 Angaben

Firma folgen



ÖBB Fahrplanabfrage

Route planen

Sind Sie der Inhaber dieses Unternehmens? Inhalt verbessern »

Arbeitgeber bewerten Sie finden uns auch auf bauwohnlwelt.at



Bewertungen powered by HEROLD.at

[Bewertung schreiben »](#)

★★★★★  
4,9 Sterne  
99 Bewertungen

100 %  
Weiterempfehlung  
93 Angaben



Top Unternehmen

★★★★★ Gesamt: 5 Sterne  
Pünktlich, Freundlich, Professionell  
[Mehr »](#)

Der User hat die Firma empfohlen

E.G. 1210 Wien  
11.01.2016

[Bewertung melden](#)



Zuverlässig  
★★★★★ Gesamt: 5 Sterne



Alle Maps Bilder News Mehr ▾ Suchoptionen

Ungefähr 9 620 Ergebnisse (0,53 Sekunden)



<p><b>Glaserei Kauz GmbH</b> Keine Bewertungen · Autoglasreparaturservice Wattgasse 65 · 01 4863377 Jetzt geschlossen</p>	<p>Website</p>	<p>Route</p>
<p><b>Mager Glas GesmbH</b> 2 Bewertungen · Fachhandel für Glasartikel Seeböckgasse 19 · 01 4861527 Jetzt geschlossen</p>	<p>Website</p>	<p>Route</p>
<p><b>Glaserei Heinrich Neuwrith GmbH.</b> Keine Bewertungen · Glaser Thaliastraße 120-122 · 01 4860255</p>		<p>Route</p>

[Mehr Orte](#)

**Glaserei in Wien 16 (Ottakring) - HEROLD.at**

[www.herold.at/gelbe-seiten/wien-16-ottakring/glaserei/](http://www.herold.at/gelbe-seiten/wien-16-ottakring/glaserei/)  
Glaserei in Wien 16 (Ottakring) schnell und kostenlos bei HEROLD.at Gelbe Seiten finden. HEROLD.at bietet ... Foto · Inserat. 1160 Wien, Seeböckgasse 19.

**"Mager Glas GesmbH", "1160 Wien", "Glaserei" - HEROLD.at**

[www.herold.at/gelbe-seiten/wien/Q72M2/mager-glas-gesmbH/](http://www.herold.at/gelbe-seiten/wien/Q72M2/mager-glas-gesmbH/) ▾  
★★★★★ Bewertung: 4,9 - 97 Abstimmungsergebnisse  
Zu Mager Glas GesmbH in 1160 Wien in Glaserei liefert HEROLD.at Gelbe Seiten Kontaktdaten wie Adresse und Telefonnummer sowie den Anfahrtsweg.

# Aktivieren, aktivieren, aktivieren!



1

Sich empfehlenswert machen

2

Kunden  
animieren,  
Empfehlungen  
zu verfassen!

3

Beobachten,  
reagieren,  
antworten!

WIN-WIN-SITUATION

# Der Mensch im Mittelpunkt



# Einfach muss es sein



**Empfehlen Sie uns weiter und gewinnen Sie Ihr iPad!**

**Mitmachen und gewinnen!**

Schildern Sie Ihr Bericht erst bei der Entscheidung

**Vielen Dank für Ihre Bewertung!**

**Absender:**  
Ihre Bewertung wird auf HEROLD-Portalen sowie auf unserer Website veröffentlicht. Ihr Name wird anonymisiert. Es erscheinen nur Ihre Initialen, Ihre PLZ und Ihr Wohnort.

Vorname/Nachname: \_\_\_\_\_

Postleitzahl/Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Mit Teilnahme am Gewinnspiel erklären Sie sich mit den geltenden Gewinnspielbedingungen, die auf [www.herold.at/gewinnspiel/Bewertungen](http://www.herold.at/gewinnspiel/Bewertungen) abrufbar sind, einverstanden. Die Verlosung erfolgt am 31.03.2016, 30.06.2016, 30.09.2016 und 31.12.2016 unter Ausschluss der Öffentlichkeit. Die Verständigung der Gewinner erfolgt an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Keine Barablässe.  
Der Rechtsweg des Gewinns mittels zufälliger Ziehung nimmt teil, über diese Bewertungskarte unterfertigt und unter korrekter Angabe des vollständigen Namens und der erfragten Kontaktdaten samt E-Mail-Adresse an die HEROLD Business Data GmbH, Guntramsdorfer Straße 105, 2340 Mödling, bis zum Einsendeschluss der nächsten Verlosung übermittelt.

**HEROLD.at**

Porto zahlt Empfänger

**ANTWORTSENDUNG**  
HEROLD Business Data  
Guntramsdorfer Str. 105  
2340 Mödling

# Keine Angst vor negativen Bewertungen

Eine kritische Bewertung kann der Beginn einer langfristigen Kundenbeziehung sein.



„Fünfzig Prozent bei der Werbung  
sind immer rausgeworfen. Man  
weiß aber nicht, welche Hälfte  
das ist.“

*Henry Ford*

# Vielen Dank!

Weitere Informationen:  
Martin Mager  
Geschäftsführer [Mager Glas GesmbH](#)  
1160 Wien, Seeböckgasse 19  
Tel.: +43/1/486 15 27  
[magerglas@aon.at](mailto:magerglas@aon.at)

