

---

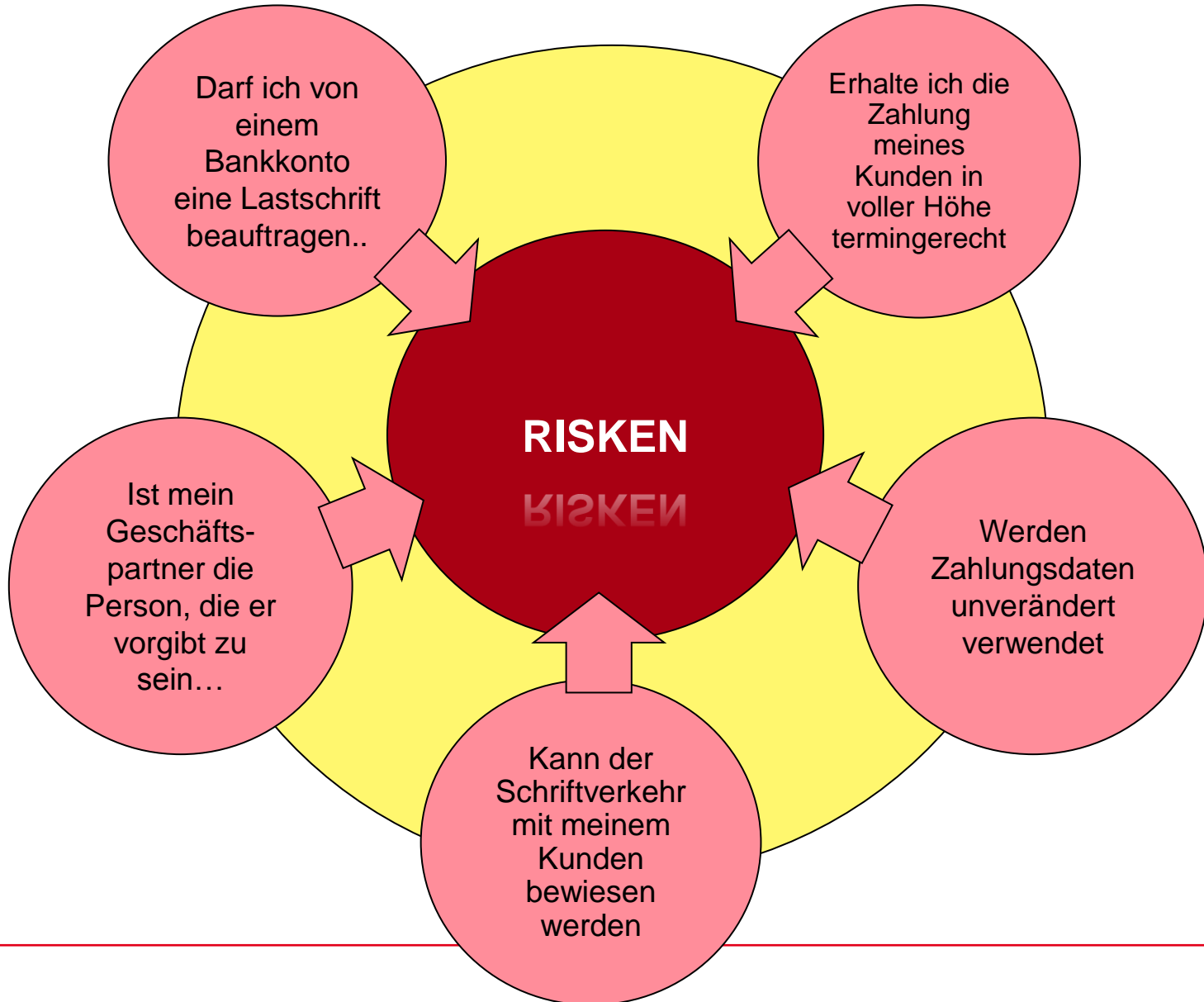
## Die E-Services Produktfamilie im Digital Banking

---

- Mit E-Services zu sicheren Straight-Through Prozessen
- Standardisierung als Grundvoraussetzung
- Leverage-Effekt einer kooperativen Strategie

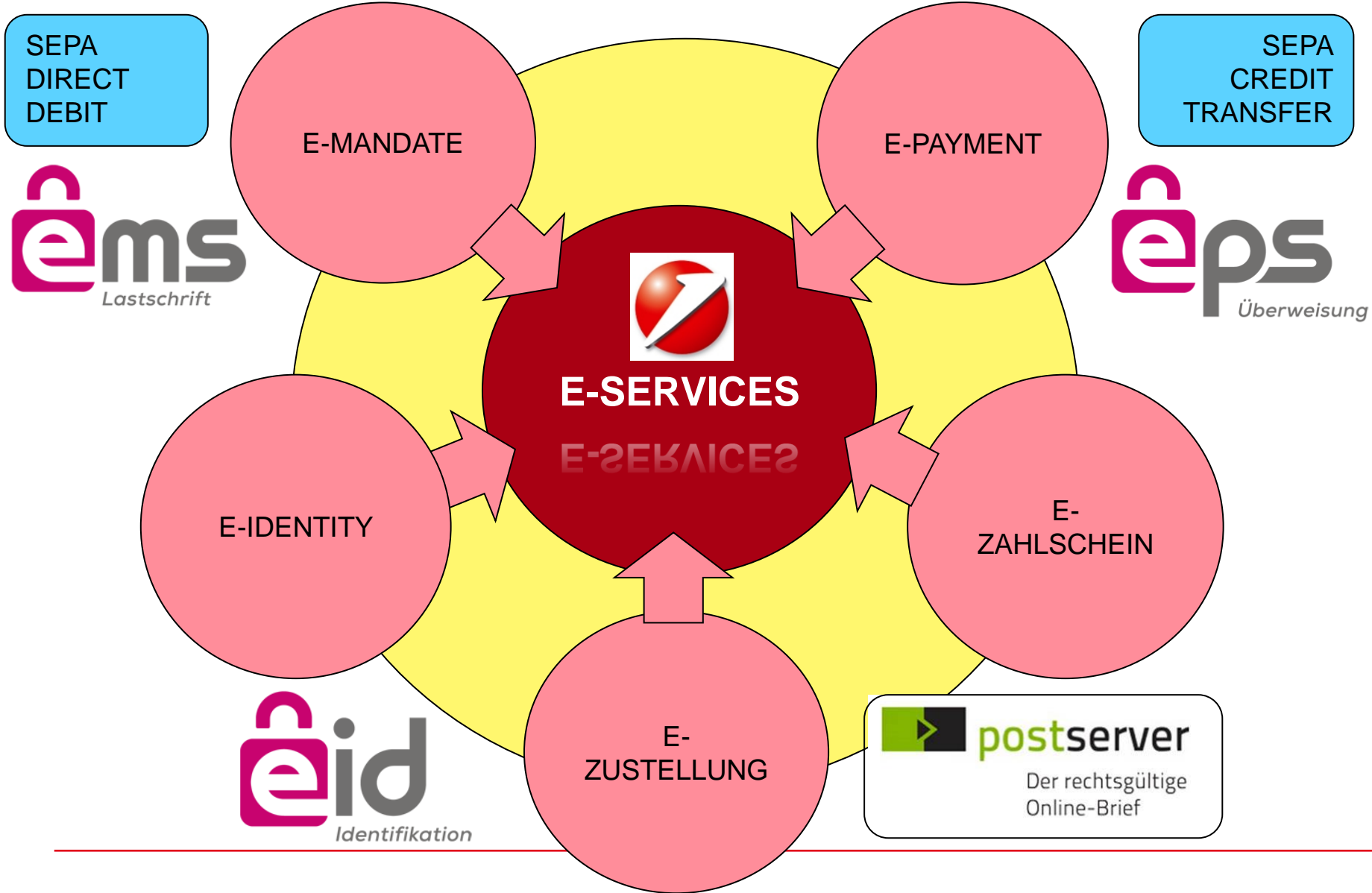
# Risiken im E-Commerce

## Herausforderungen im Online-Channel



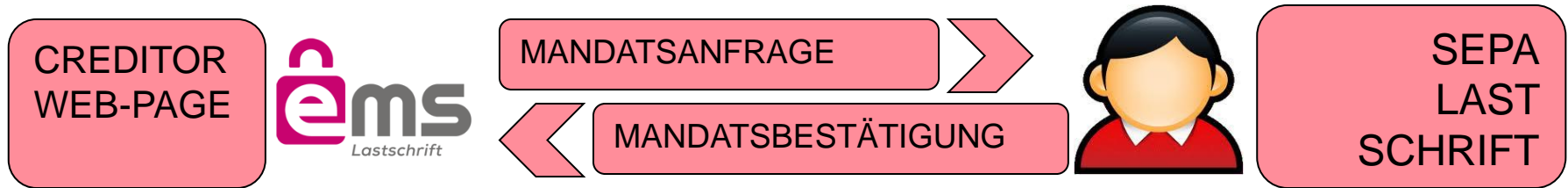
# E-SERVICES

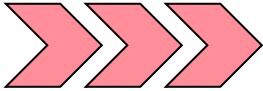

Digital Native Products – für den Online-Channel gemacht

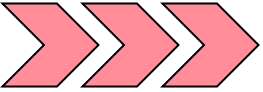



# Die E-Services Produktfamilie im Digital Banking

## Dialogverfahren auf Basis von Standard-Schnittstellen

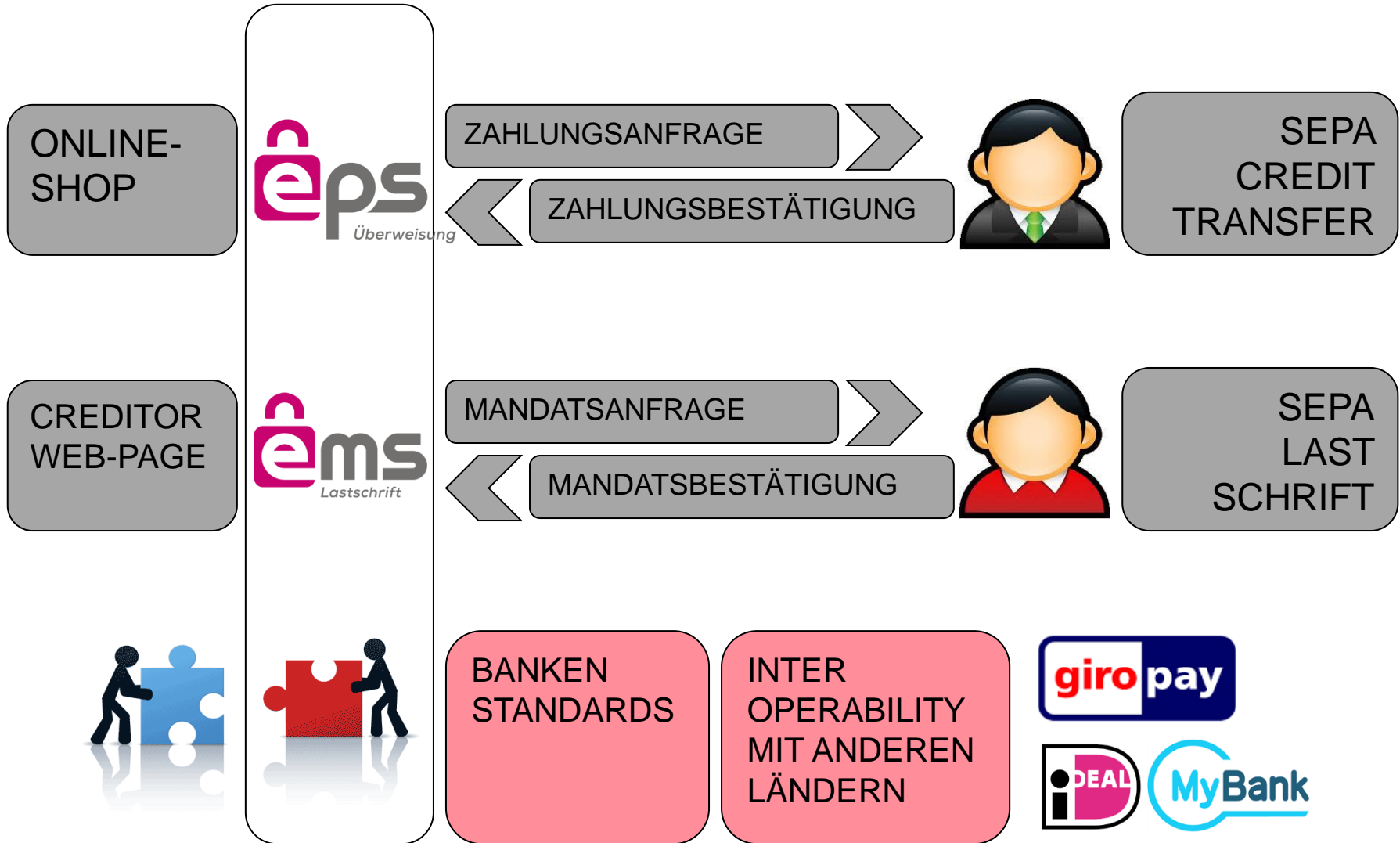


 ERMÖGLICHT STRAIGHT THROUGH PROZESSE 

 RÜCKBESTÄTIGUNGEN GEBEN SICHERHEIT 

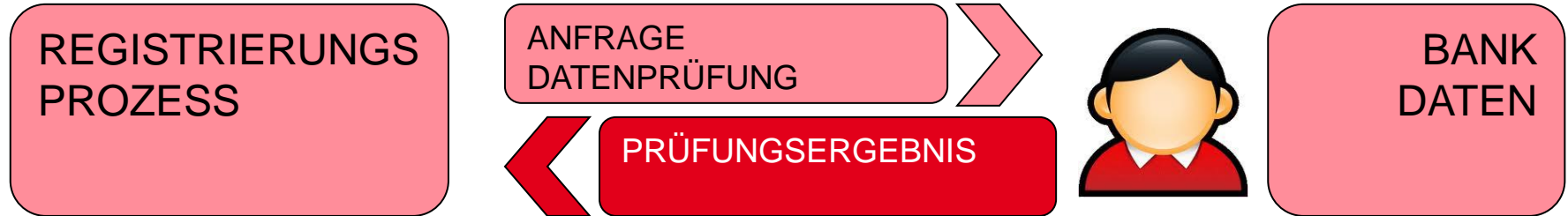
# Die E-Services Produktfamilie im Digital Banking

Lessons Learned : Eine kooperative Strategie ist notwendig



# Neue E-Services mit und für Kooperationspartner

## Das E-ID/Bankident Verfahren – ein Bankenstandard



**eid**  
Identifikation

**ELEKTRONISCHES IDENTIFIKATIONSVERFAHREN**

Bitte wählen Sie Ihre Bank aus.

Bankname/BIC:

[Vorgang abbrechen](#) [Weiter zum Online-Banking](#)

# Neue E-Services mit und für Kooperationspartner

## Das E-ID/Bankident Verfahren – ein Bankenstandard

**eIS e-Identity Service**

Verfüger:

PIN:



Login >

**SICHERHEITSHINWEISE**

- 1.) Die Login-Seiten der Bank Austria werden verschlüsselt übertragen. Bitte achten Sie darauf, dass die Seite mit https:// ("s" für sichere Verbindung) beginnt.
- 2.) In modernen Browsern wird der Inhaber des Sicherheitszertifikates "UniCredit Bank Austria AG" angezeigt und die Adresszeile des Browsers ist grün hinterlegt.
- 3.) Bei Problemen mit dem Login wenden Sie sich bitte an unsere ServiceLines für OnlineBanking 050505-26100 und für BusinessNet 050505-26500.

### Verifikationsergebnis

Vorname:	Test	(Fehler) ✖
<b>Hinterlegter Vorname:</b>	<b>Robert</b>	
Nachname:	Test	(Fehler) ✖
<b>Hinterleger Nachname:</b>	<b>Macho</b>	
Geburtsdatum:	1999-01-01	(Fehler) ✖
<b>Hinterlegtes Geburtsdatum:</b>	<b>1956-10-26</b>	
Postleitzahl:	1010	(Fehler) ✖
<b>Hinterlegte Postleitzahl:</b>	<b>2201</b>	

# Neue E-Services mit und für Kooperationspartner

## Das E-ID/Bankident Verfahren – ein Bankenstandard

Privatkunden Firmenkunden & Freie Berufe Private Banking Über uns Shop

OnlineBanking | BusinessNet >>

Shop

Kundengruppen im Detail

Konto & Karten

**Cash Management & Zahlungsverkehr**

> Cash Management Services

> Zahlungsverkehr (ZV)

> Electronic Banking

▼ **eServices**

> eps Online-Überweisung

> eMS e-Mandat Service

▼ **Bankident Service**

> E-Zustellung

Finanzplanung & Liquiditätsmanagement

Finanzierungen & Förderungen

Veranlagung & Vorsorge

Internationale Geschäfte

Investment Banking & Treasury

Weitere Services

 Vorlesen

### BANKIDENT Service

Das **BANKIDENT (eID e-Identity) Service** ist ein mit geringem technischen Aufwand integrierbares und durch Nutzung der IT-Infrastruktur der österreichischen Banken sicheres Service für Webshops um registrierte Daten der Kunden mit deren Zustimmung abzugleichen.

Es handelt sich um einen Online-Prozess der vollautomatisch und rein elektronisch zwischen den Teilnehmern abläuft. Sämtlicher Datenverkehr ist verschlüsselt und alle beteiligten Teilnehmer (Webshop, Käufer, Banken) müssen sich authentifizieren.

Das BANKIDENT Service ist für Unternehmen aus den verschiedensten Branchen interessant (z.B. für Online-Shops, Versicherungen, Telefonanbieter). Die Voraussetzung zur Nutzung des Service ist ein bestehendes Firmengirokonto und ein bestehender Online-Shop im Internet.

#### Vorteile:

- Das Service setzt auf dem jeweiligen Online-Banking System der Banken auf.
- Es ist multibankfähig und benötigt nur eine genormte technische XML-Schnittstelle.
- Der Abgleich wird "real-time" durchgeführt: vom Bankrechner werden die zu prüfenden Daten nach Authorisierung durch den Kunden sofort dem Webshop online bestätigt. Der Webshop ist damit sofort in der Lage Services anzubieten, die die Authentizität der Kundendaten voraussetzen.
- Die Nutzung des BANKIDENT Service durch den zu überprüfenden Kunden kann ohne zusätzliche Registrierung, Hard-oder Softwareaufwand erfolgen.

#### Downloads

> [Flugblatt BANKIDENT Service \(PDF\)](#)

[Kontaktieren Sie uns >>](#)





## The European Association for e-Identity & Security

### eID The business case for the banking and finance community

✍ WEBADMIN / 📅 JUNE 11, 2015 / 📌 EEMA NEWS

LONDON, 11th JUNE 2015 – EEMA, the European association for identity and security, today reports on the success of its one-day conference ‘eID: The business case for the banking and finance community’, in collaboration with the European Commission and hosted by the Department of Business Innovation and Skills in London last week. The event was attended by more than 60 senior delegates from across Europe, representing banks, payments companies, banking associations, in European Commission.

Executive Director of EEMA, David Goodman, who chaired the event, comments: “The banks are seeing a confluence of legislation, from anti-money laundering (AML), know your customer (KYC) and the second Payment Services Directive (PSD2) to eIDAS and the adoption of the new data protection legislation (GDPR) within the coming year. Both the banks and the regulators are coming to recognise that eID is the common element at the core of present and future regulation.”



# DIGITAL AGENDA FOR EUROPE

## A Europe 2020 Initiative

European Commission > Digital Agenda for Europe > Eid business case banking and finance community

## Electronic identification and trust services (eIDAS): regulatory environment and beyond

Legislation Team (eIDAS) (Task Force eIDAS)

### ▣ Lead indicator

#### **Goal:**

To boost TRUST and CONVENIENCE in secure and seamless cross-border electronic transactions by promoting the widespread use and uptake of electronic identification and trust services (eIDAS services).

- Public administration, businesses and citizens will regularly use eIDAS services;
- Users will demand more and innovative eIDAS services and new services/apps will emerge on the market;
- eIDAS will be turned into a source of growth and jobs, supporting both the internal and global markets;
- eIDAS regulatory framework, standards and technologies will influence international dialogues and trade negotiations, thus broadening the economies of scale for eIDAS services and increasing the global competitiveness of European businesses and private sector.

<http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/eid-business-case-banking-and-finance-community>

<http://ec.europa.eu/dgs/connect/en/content/electronic-identification-and-trust-services-eidas-regulatory-environment-and-beyond>

## **Einfache, rasche und kostenlose Online-Registrierung**

Praxisbeispiel → Anmeldung und Identitätsprüfung bei “postserver”

# Einfache, rasche und kostenlose Online-Registrierung

## Praxisbeispiel: Anmeldung und Identitätsprüfung bei "postserver"



### Ihr sicherer Login in Ihr Postserver Postfach

Wählen Sie Ihre bevorzugte Login-Methode:

-  **USERNAME & PASSWORT**  
Ihr elektronisches Postfach mit Bankident-Sicherheitsschloss.
-  **HANDY-SIGNATUR**  
Ihr mobiler Onlineausweis
-  **BÜRGERKARTE**  
Ihr Onlineausweis im Scheckformat.
-  **BUSINESS HANDY-SIGNATUR**  
Ihr mobiles Login für MitarbeiterInnen von Unternehmen & Behörden.
-  **BUSINESS BÜRGERKARTE**  
Bürgerkarte-Login für MitarbeiterInnen von Unternehmen & Behörden.

### EINFACHES UPGRADE

Erhöhen Sie Ihre Sicherheitsstufe durch ein höherwertiges Login.

### BANKIDENT FÜR ONLINE-BANKING KUNDEN

Im bankident verifizierten Postfach ab sofort Bank-Post empfangen!

UPGRADE: Mit Username & Passwort einloggen und direkt im Postfach upgraden.

◀ zurück zur Registrierung



### eIS e-Identity Service

Verfüger:

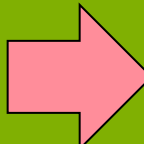
PIN:



Login >

### SICHERHEITSHINWEISE

- 1.) Die Login-Seiten der Bank Austria werden verschlüsselt, dass die Seite mit https:// ("s" für sichere Verbindung) beginnt.
- 2.) In modernen Browsern wird der Inhaber des Sicherheitsschlosses "AG" angezeigt und die Adresszeile des Browsers ist grün hinterlegt.
- 3.) Bei Problemen mit dem Login wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter 050505-26100 und für BusinessNet 050505-26500.



Registrierung: Sofort über Online-Banking durch das "E-Identity" Bank-Ident-Verfahren

# Einfache, rasche und kostenlose Online-Registrierung

Praxisbeispiel: Anmeldung und Identitätsprüfung bei "postserver"



**Bank Austria**

- Homepage
- OnlineBanking



Sicherer als ein Mail, schneller als ein Brief: Ihre Bankpost im elektronischen Postfach.



**Abgleich**

Kundendaten des Bankkontos

Kundendaten bei Postserver



Verifizierung der Kundendaten über OnlineBanking durch das **eid** Identifikation-Verfahren



**postserver**

**EINFACHES UPGRADE**  
Erhöhen Sie Ihre Sicherheitsstufe durch ein höherwertiges Login.

**BANKIDENT FÜR ONLINE-BANKING KUNDEN**  
Im bankident verifizierten Postfach ab sofort Bank-Post empfangen!  
UPGRADE: Mit Username & Passwort einloggen und direkt im Postfach upgraden.



Freigabe durch Mobile-TAN



Bestätigung an Postserver



**Bank Austria** Member of UniCredit

**Bank** Zustellung erfolgt elektronisch



Eintragung in die Zustellknoten



Kundendaten wurden durch **BANKIDENT-Verfahren** verifiziert

DIGITALES ÖSTERREICH

**Behörde** Zustellung erfolgt elektronisch



Kundendaten wurden durch **HANDY-SIGNATUR** verifiziert

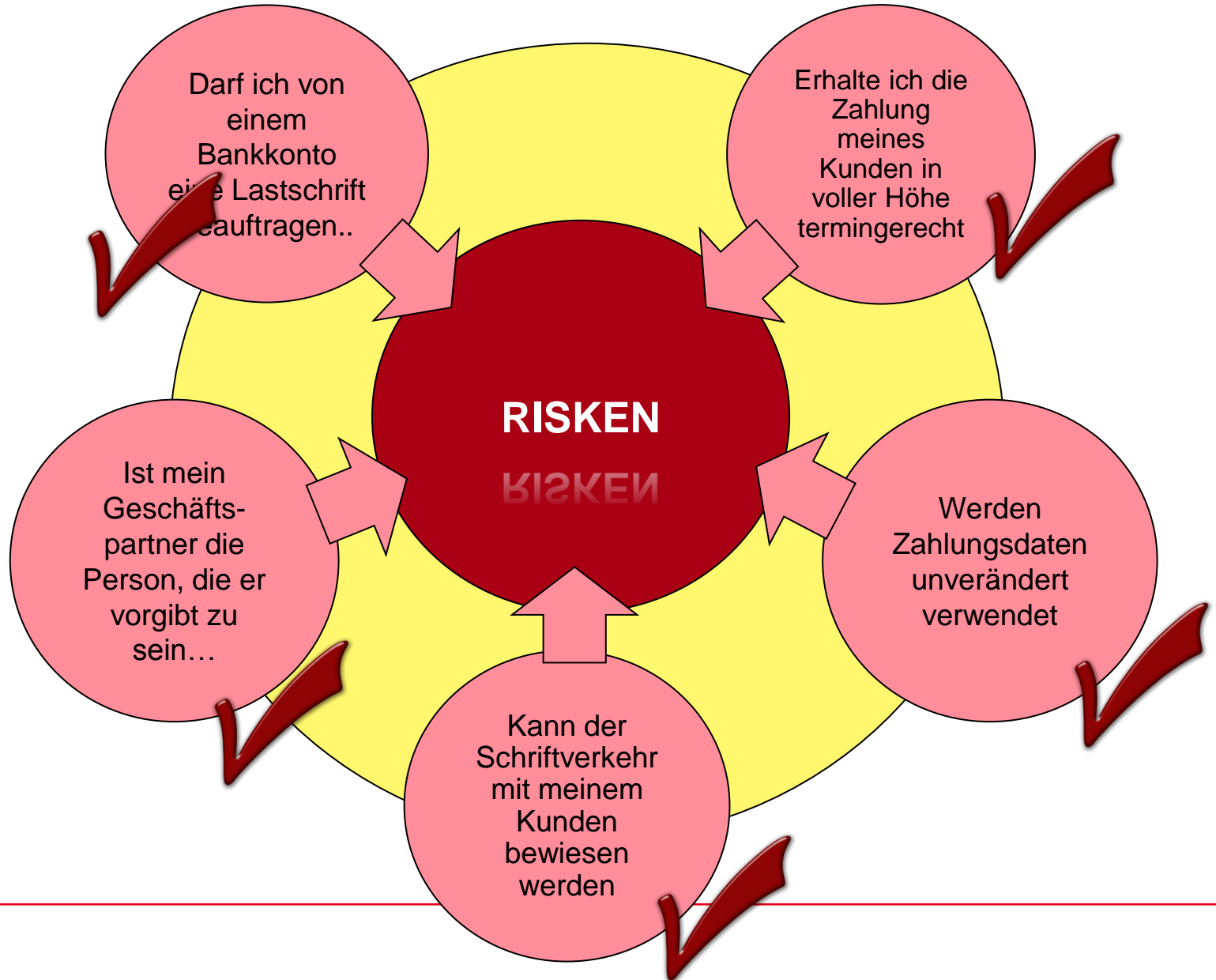
# ...weiterer Zusatznutzen durch die Kombination der Dienste Mit E-ID/Bankident-Verfahren zur Handysignatur





# Risiken im E-Commerce

## Herausforderungen im Online-Channel



# Die E-Zustellung als Innovationstreiber

Ein Quantensprung in der Qualität der E-Kommunikation

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Die letzten Minuten für Ihre Fragen.

**Robert Macho**

First Vice President  
eBusiness MCM, Self Service, Cards & Channels (8608)  
Organisation & Products

Bank Austria - Member of UniCredit  
Lassallestraße 5 (Room 2.933)  
1020 Wien / Vienna  
Österreich / Austria  
Tel./Phone +43(0)505052531  
Fax +43(0)505058952531