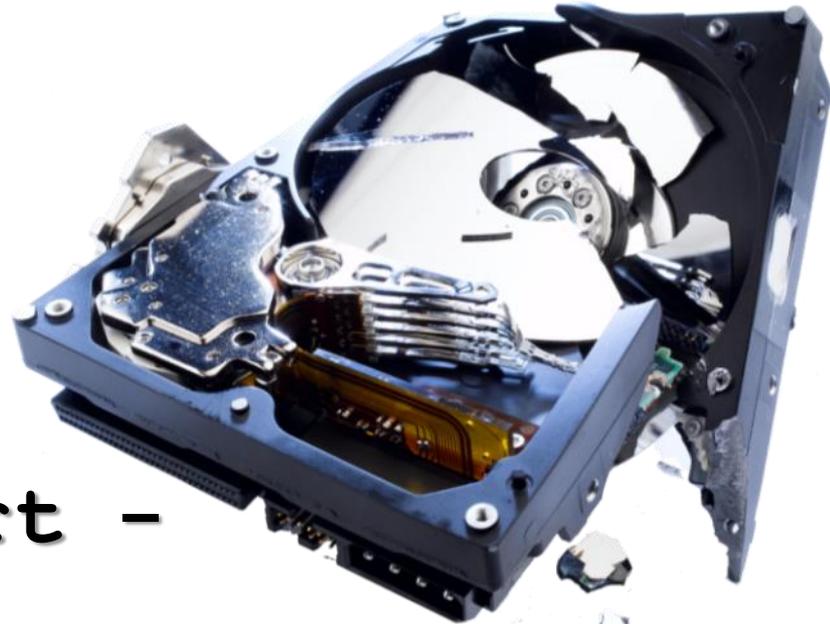


0000 Datenverlust passiert

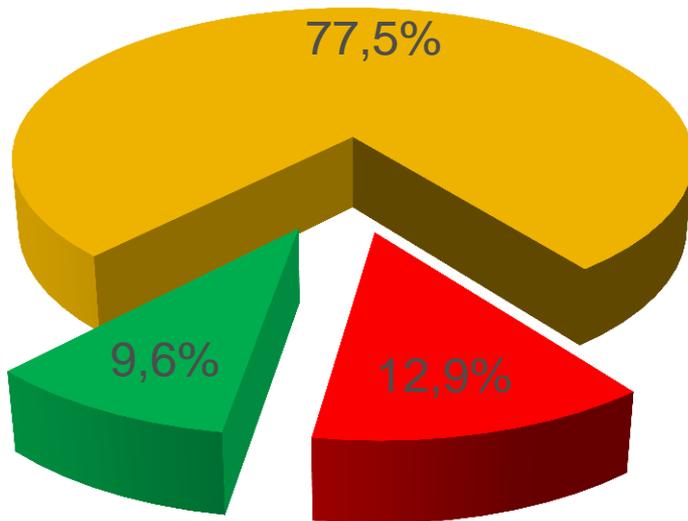


**Datenverlust passiert -**

**Auch wenn Sie keine Fehler machen!**

DI (FH) Markus Häfele  
Attingo® Datenrettung GmbH

: Von 4.464 bearbeiteten Datenrettungsfällen 2015 hatten ...



- ein Backup eingerichtet und auch verifiziert
- ein Backup eingerichtet aber nicht verifiziert
- kein Backup eingerichtet

- : Auslagerung (Archiv)  $\neq$  Datensicherung (Redundanz)
- : Kapazitäts- und Laufzeitprobleme
- : Verifizierung und Testläufe
- : Gefahr bei Server/NAS ohne Backup
- : Datenverlust trotz RAID



- : RAID ist nicht sicher!
- : Vorteile: Performance, Kapazität, Redundanz
- : RAID5 und RAID6 sind keine Standards
- : RAID ersetzt kein Backup
- : Rebuild bedeutet (Lebens-)Gefahr
- : Kein Schutz bei logischen Problemen



- : Viele Fehlerquellen durch zusätzliche Layer
- : Stillstand aller Server bei Fehlern
- : Wo liegen die Daten wirklich?
- : Versehentliches Löschen per Knopfdruck



## 0101 Festplatten, SSDs & Speicherkarten

- : Mechanische Einflüsse
- : Fehlspannungen
- : Umwelteinflüsse
- : Firmwarefehler
- : SSDs werden auch defekt
- : Attingo rekonstruiert auch SSDs



- : Externe und interne Gefahr
- : Cryptolocker Verschlüsselungsvirus
- : Gekündigte MitarbeiterInnen/Vorstände
- : Aufgelöste IT-Wartungsverträge
- : Rechtzeitig Nutzerrechte entziehen



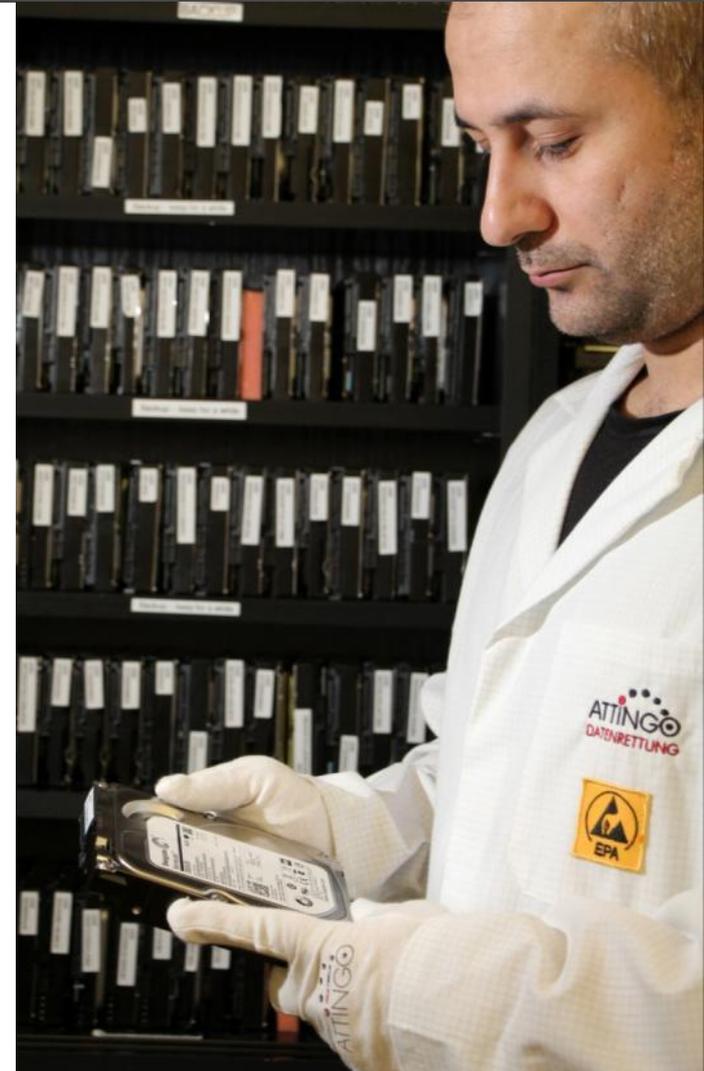
## 0111 Was (nicht) tun?

- : Systeme mehrfach neustarten?
- : Datenträger stundenlang auslesen versuchen?
- : Hersteller Support bedenkenlos befolgen?
- : Wiederherstellung auf Quellmedium?
- : Festplatten selbst öffnen?
- : **Professionellen Datenretter anrufen!**



## 1000 Prävention

- : Backups verifizieren
- : Monitoring einrichten
- : Dokumentation vervollständigen
- : Datenretter auditieren
- : Internes Sicherheitshandbuch



- : Datenretter seit 1997
- : Rekonstruktion von RAID, Server, SSD, Flash, Festplatte, CD/DVD/BR, Floppy
- : Mehr als 10.000 Festplatten lagernd
- : 24/7 Datenrettungsservice
- : Eigene Forschung und Entwicklung
- : Datenschutz und Datensicherheit
- : ISO 9001 zertifiziert



Reinraumlabor in Wien,  
Hamburg und Amsterdam



Attingo Datenrettung GmbH  
Weimarer Straße 90  
1190 Wien

<https://www.attingo.at/>  
[datenrettung@attingo.com](mailto:datenrettung@attingo.com)  
+43 (1) 236 01 01