

Denk  
das LEBEN  
selber lenken.



## Die "Neue Mobilität" & die Ansprüche an die Versicherung der Zukunft

Die fortschreitende Digitalisierung erfordert eine differenzierte Sichtweise

Die bedürfnisorientierte Versicherung ?

Kfz-Telematik-Tarife die logische Folge der Zukunft?

“UNIQA SafeLine“ - verbindet Sicherheit für unsere Kunden und KFZ-Telematik

Welchen Nutzen bringt diese Entwicklung für Kunden und Versicherungen?

# Eine Herausforderung für die Versicherung der Zukunft

## Der Weg zum „fahrerlosen Auto“

1

- Fahrerlebnis
- Infotainment-Systeme, Notfall-Service, Carfinder,.....

2

- Fahrerassistenz
- Semi-autonome Fahrzeuge, Selbstparken, Spurassistent,.....

3

- Fahrerlos
- Kommunikation Fzg zu Fzg, Fzg zu X-Kommunikation,.....

2020-2030 ?

# “Connected Car“

## Datenempfänger und Services

**Taxis, Autovermieter, Car-Sharing**  
z.B. Buchung, Abrechnung

**Werkstatt / Hersteller**  
z.B. Diagnose, Frühwarnung

**Fahrassistenzsysteme**  
z.B. autom. Einparken, autonomes Fahren

**Versicherung**  
z.B. PAYD, PHYD, Bonusprogramm



**Fahrer /Mitfahrer**  
z.B. Navigation, Car Entertainment

**Infrastruktur / Verkehrszentrale**  
z.B. Verkehrsmeldung, Maut, eCall

**Andere Fahrzeuge / V2V**  
z.B. Abstandskontrolle, Kollisionswarnung

# Vergleich klassische Versicherung zu Telematik

## Klassische Versicherung

- Jährliche Prämie
- Prämie basiert auf festen Risikofaktoren: Wohnort, Alter, Fahrzeug, etc.
- Reale Nutzung des Fahrzeuges ist nicht bekannt
- Wenig Kundenkontakt
- Standardprodukt



- Telefon
- Crashesensor
- Notfallknopf
- Notfall-App
- Eventbasierte Interaktion
- Services

## Telematik

- Fahrabhängige Prämie
- Fahrverhaltensabhängige Prämie
- Wissen wie das Fzg. gefahren wurde: wann, wo, wie oft, wie?
- Echtzeitverbindung zum Kunden
- Zielgruppenabhängiges Produkt
- Zusatzservices möglich

# Telematik & Versicherungen

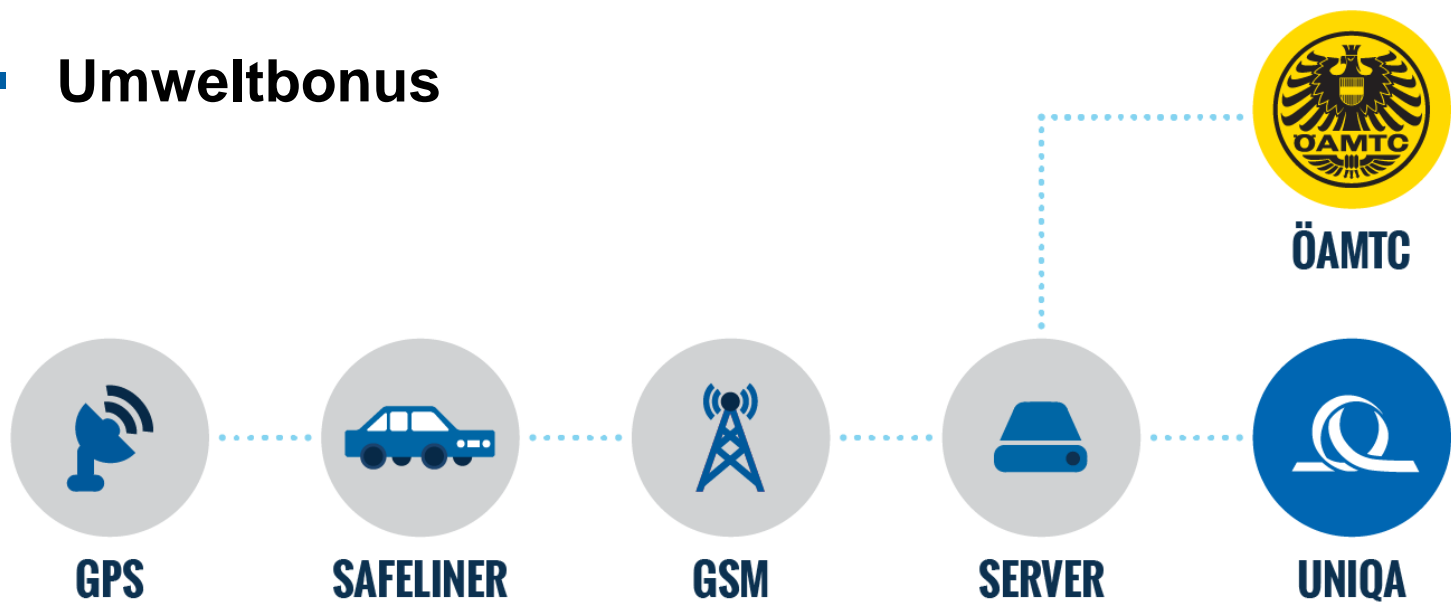
- NotfallApps,  
• Notfallknopf,  
• Crashsensor
- Exaktes Fahrverhalten,  
• Brems-,  
• Beschleunigungs-  
verhalten usw.
- Eventbasierte  
Interaktion (EBI)  
intelligente  
Kommunikation



SafeLine



- Unfallmeldung
- Notfallknopf
- Diebstahlsortung
- Umweltbonus





# Was hat SafeLine bislang gebracht?

- Mit SafeLine hat UNIQA Österreich seit Anfang 2007 einen Telematik-Light-Tarif im Kfz-Haftpflicht-Sortiment

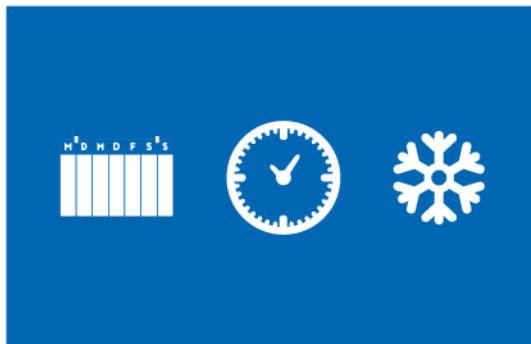


## So funktioniert die SafeLine App



- **Der Notfallknopf kann mit dem Smartphone überall hin mitgenommen werden**
- **Rasche Hilfe, egal wo**
- **Schnellere Hilfeleistung durch Einsatzkräfte**
- **Car Finder**

## So funktioniert's



Generelle Risiken  
vermeiden



Punktuelle Risiken  
vermeiden

SafeLine - Sicherheit & Umweltbonus

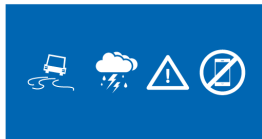
## Modernisierung & Customer Touchpoints

### App als Kommunikations-Kanal

- Vermeidung Handy am Steuer
- Auto orten & Logbook
- Quantified Self (Statistiken, Freikilometer)
- Nachrichten-Zentrale
- Goodie-Programm

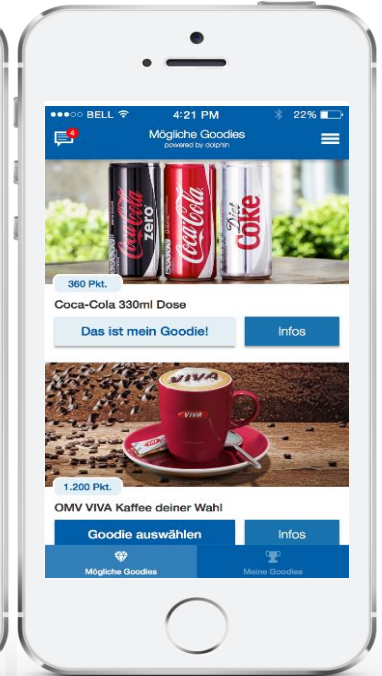
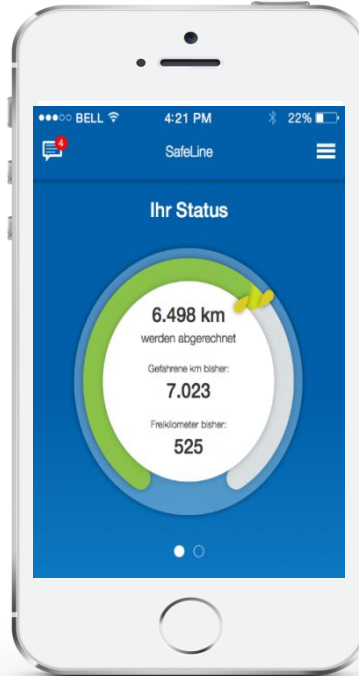


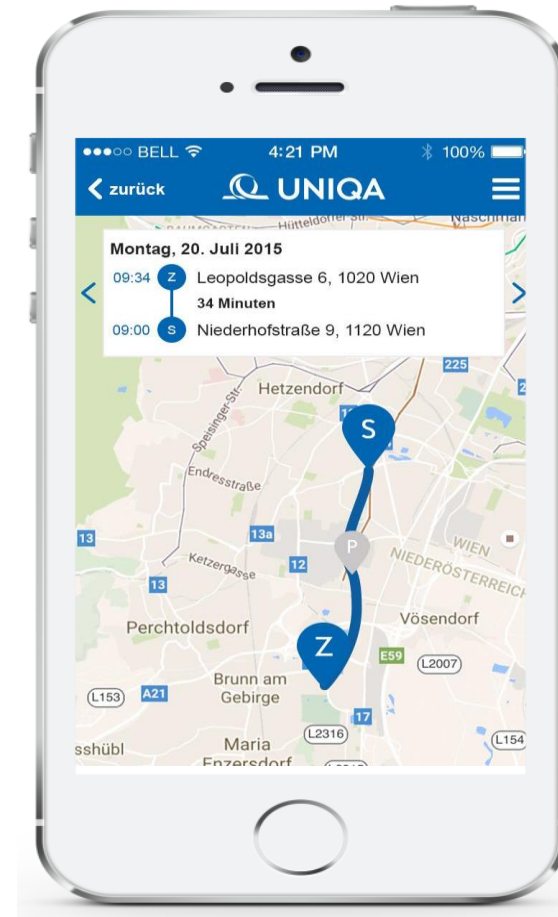
Generelle Risiken vermeiden



Punktuelle Risiken vermeiden

SafeLine - Sicherheit & Umweltbonus





# Die Bewertung des Risikos

## Risikokalkulation

- Fahrzeug**
  - Fahrzeugmodel
  - Alter
  - Preis
- Fahrer**
  - Alter
  - Fahrerfahrung
- Sonstiges**
  - Fahrleistung
  - Schadenhistorie

## Risikokalkulation + Telematik

- Fahrzeug**
- Fahrer**
- Wo?**
  - Straßenart
  - Verkehrsdichte
  - Ort
- Wann?**
  - Tageszeit (Tag-Nacht)
  - Wetterbedingungen
- Wie?**
  - Fahrweise
  - Anzahl Fahrten
  - Pausen

# Effekte & Vorteile Telematiktarif

## Kunde

Prämiensparnis

Erhöhung  
Fahrsicherheit

Kundenkontakt

Positives „Erlebnis“

Emotionalität

Services

## Versicherung

Risikoscoring

Kundenbindung

Stornovermeidung

Interaktion mit  
Kunden

Emotionalität

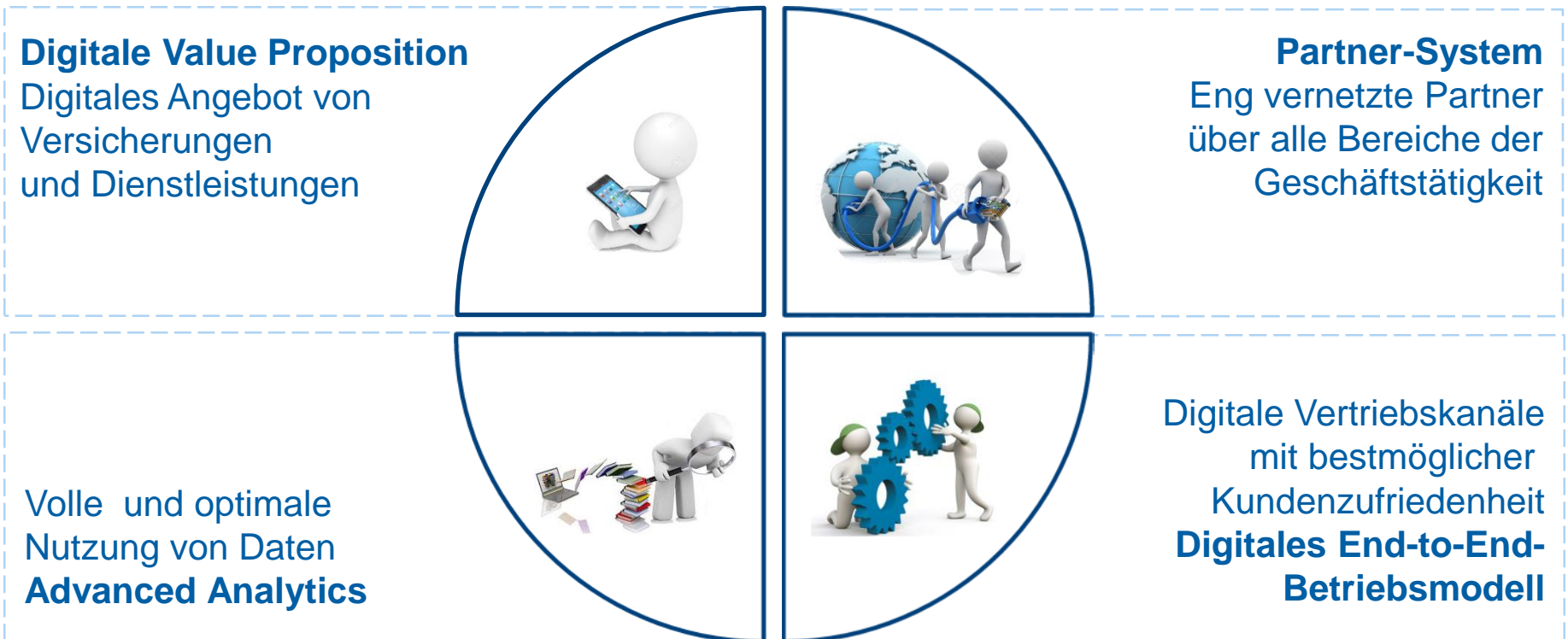
Schadenminderung





## Digitale Transformation bei UNIQA

Wir befinden uns am Beginn des Transformationsprozesses



**Ausbau Telematiktarif in KFZ**

Denk  
das LEBEN  
selbst  
denken.  
Danke

