

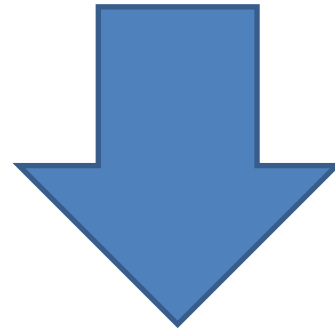


„DER DIGITAL ANALYST – SPIELERISCH DAS INTERNET UND SEINE KUNDEN VERSTEHEN“

FH-Prof. Dr. Claudia Brauer
Management Center Innsbruck

- BIG DATA aus Internet?





Entstehung eines neuen Berufsfeldes „Digital Analyst“



(SENIOR) MANAGER WEB ANALYTICS (M/W)

Zur Unterstützung für unser Onsite Management Team suchen wir hochmotivierte Mitarbeiter.

Du bist verantwortlich für die Analyse des Nutzerverhaltens auf einer der größten eCommerce-Seiten Europas. In enger Zusammenarbeit mit dem Team Management arbeitest du an neuen Konzepten und Ideen für die Online und Mobile Shop-Seite.

AUFGABEN

- Konzeption und Aufsetzen von Analysen zu Nutzerverhalten auf internationalen Websites
- Erstellung, Auswertung und Reporting von regelmäßigen Analysen relevanter KPIs
- gezielte Auswertungen für umgesetzte Features und Evaluierung der Performance
- Aufsetzen, Beobachten und Auswerten von Test-Szenarios
- Eigenständige Auswertung und Aussprache von Empfehlungen auf Basis der Analysen

DEIN PROFIL

- Abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbare Ausbildung bzw. Kenntnisse
- Sehr gute analytische Fähigkeiten
- Berufserfahrung in der Webanalyse
- Gespür für das Herausfiltern von wichtigen Fakten aus einer Fülle von Daten
- Erfahrungen im Umgang mit Webtrekk oder anderen Web-Analyse-Tools von Vorteil
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift

- Vielzahl an Berufsbezeichnungen
 - E-Commerce Analyst
 - Web Controller
 - Online Marketing Analyst
 - Web Analyst
 - Big Data Analyst
 - E-Business Analyst / eBusiness Analyst
 - Digital Analyst
 -



- Es herrscht Unklarheit hinsichtlich:
 - der notwendigen Kompetenzen,
 - der Aufgabenbereiche und
 - der betrieblichen Verankerung



von Digital Analysten!

Es fehlen Standards!

1. Geforderte berufliche Kompetenzen
 1. Fachliche Kompetenzen
 2. Persönliche Kompetenzen

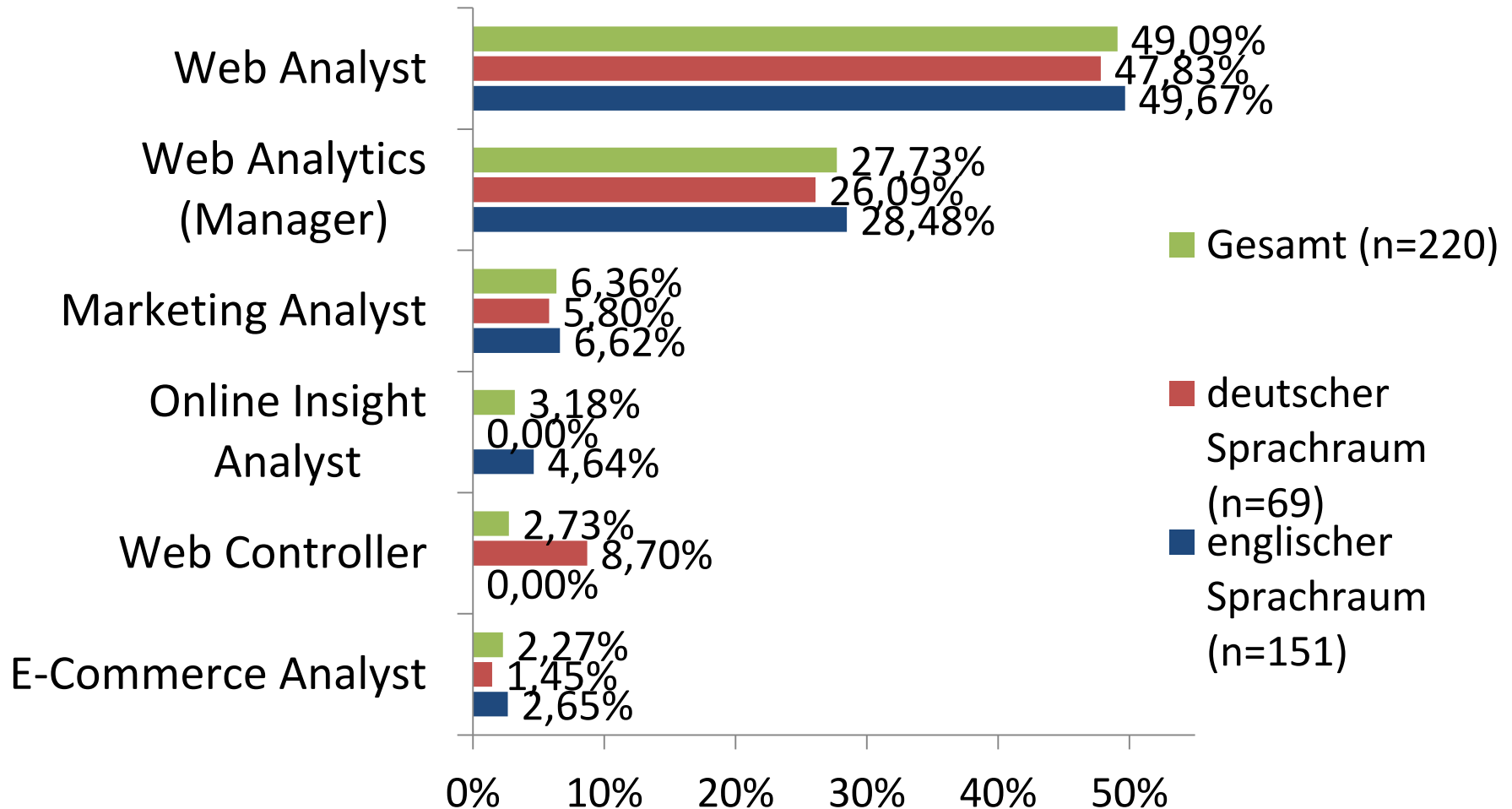
2. Aufgabenbereiche

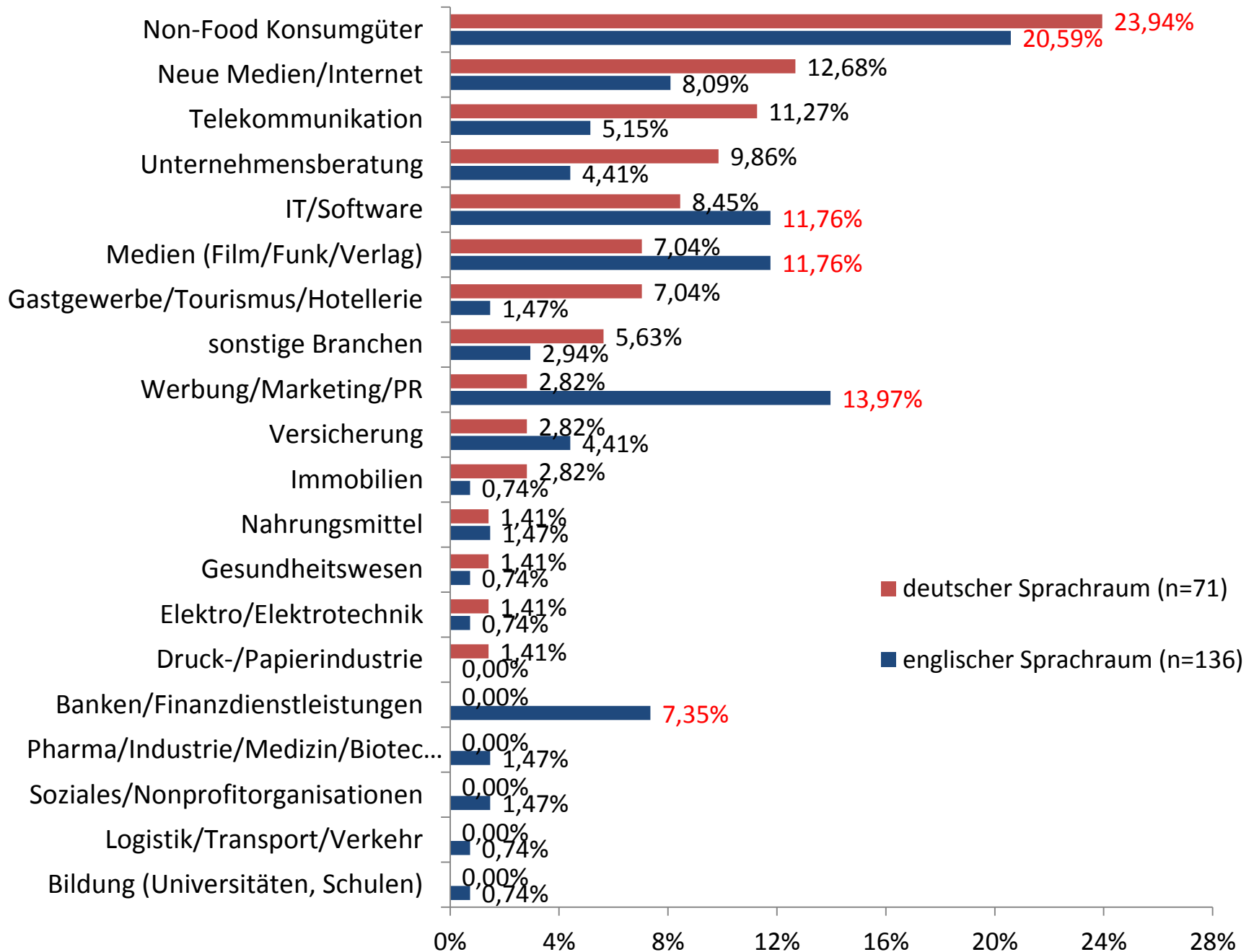
von Digital Analysten!

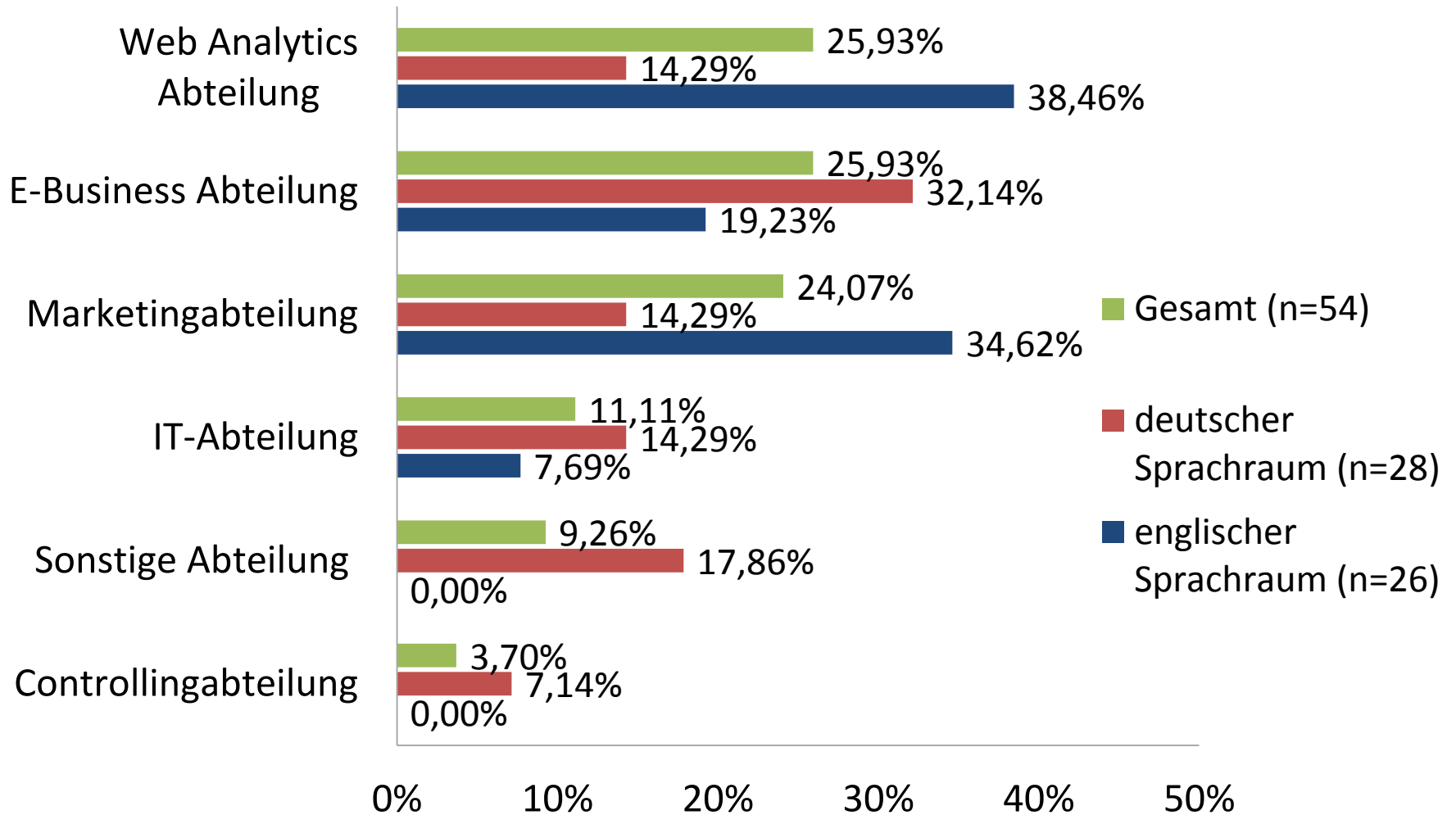
- Analyse von 223 internationaler Stellenanzeigen innerhalb von 6 Monaten

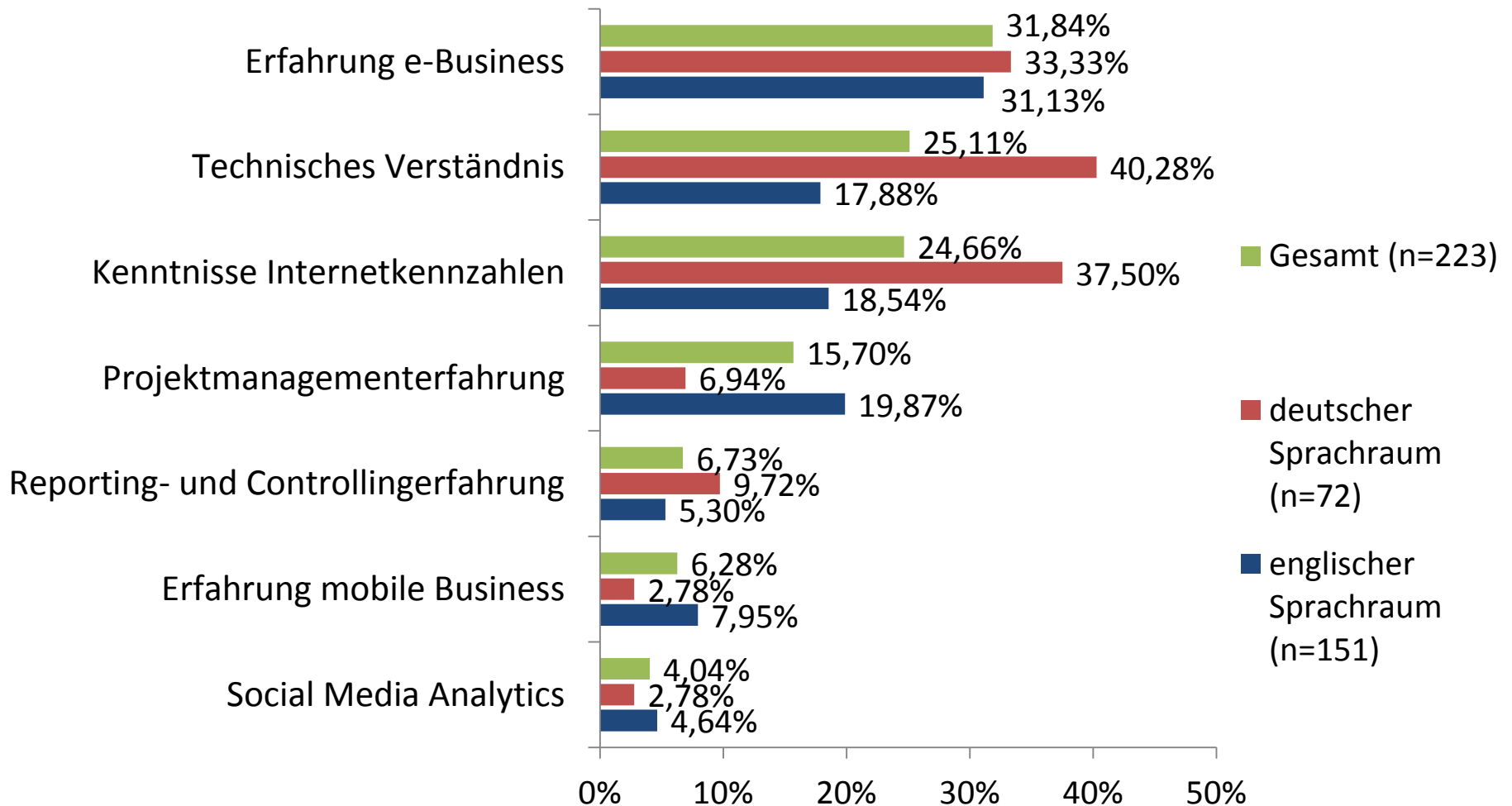
Land	Anzahl	Prozent
Großbritannien	84	37,67%
USA	67	30,04%
Deutschland	64	28,70%
Österreich	6	2,69%
Schweiz	2	0,90%
Gesamtanzahl	223	100%

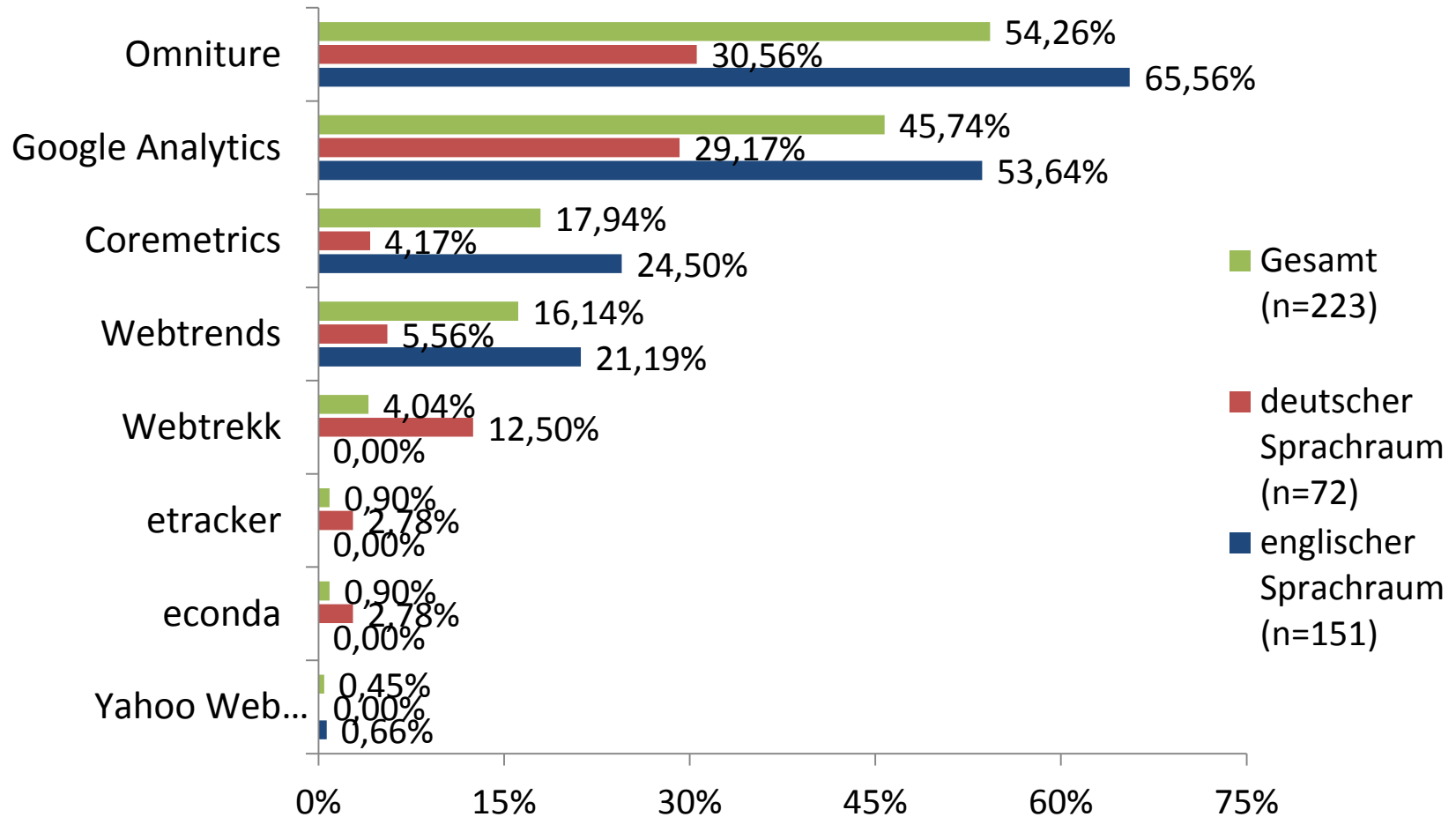
- Suchbegriffe: e-Business Analyst, eBusiness Analyst, e-Commerce Analyst, eCommerce Analyst, Web Analyst, Webanalyst, Web Analyse, Webanalyse, Web Analytics, Web Controller, Web Controlling, Web Insights







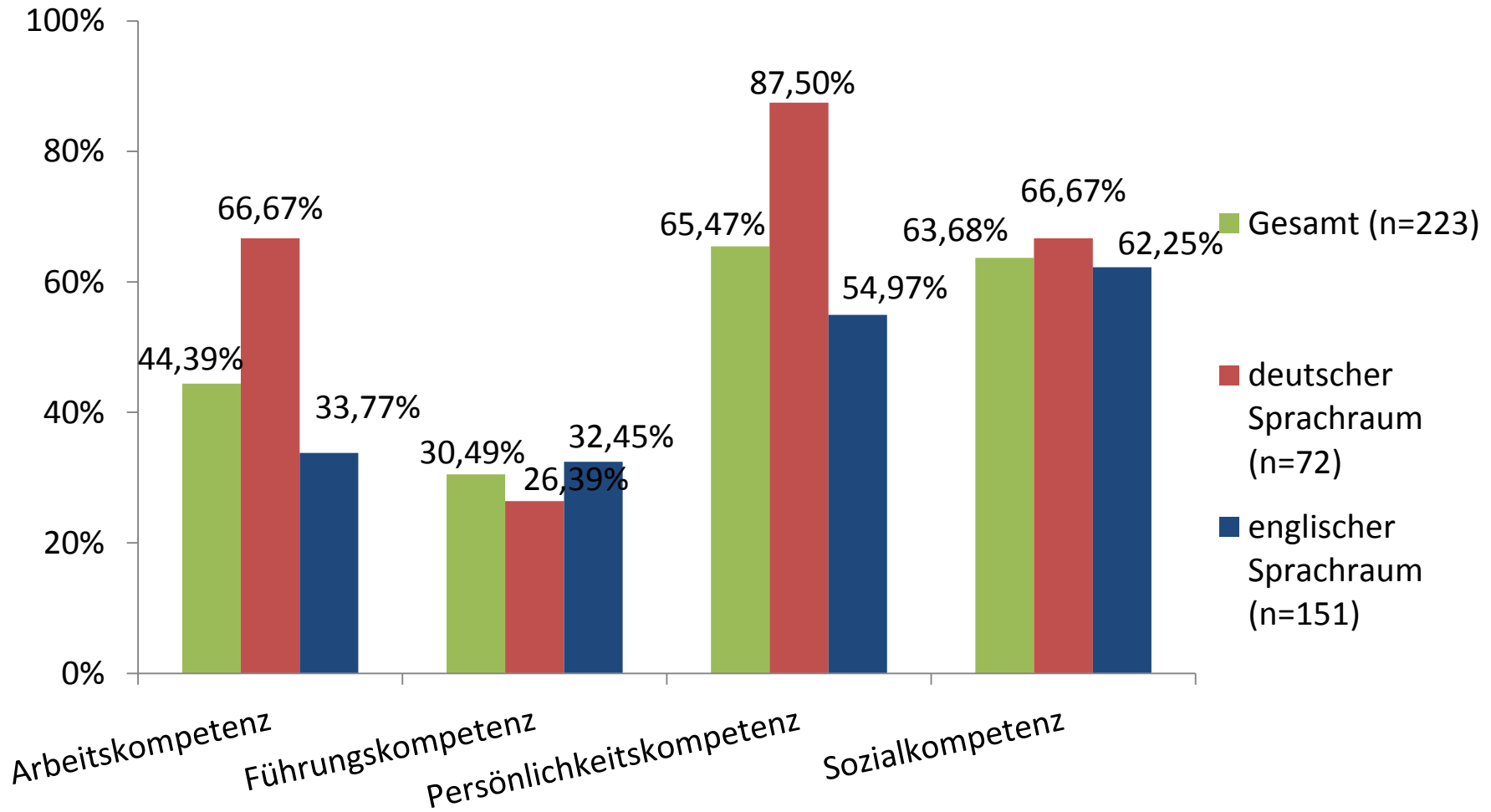


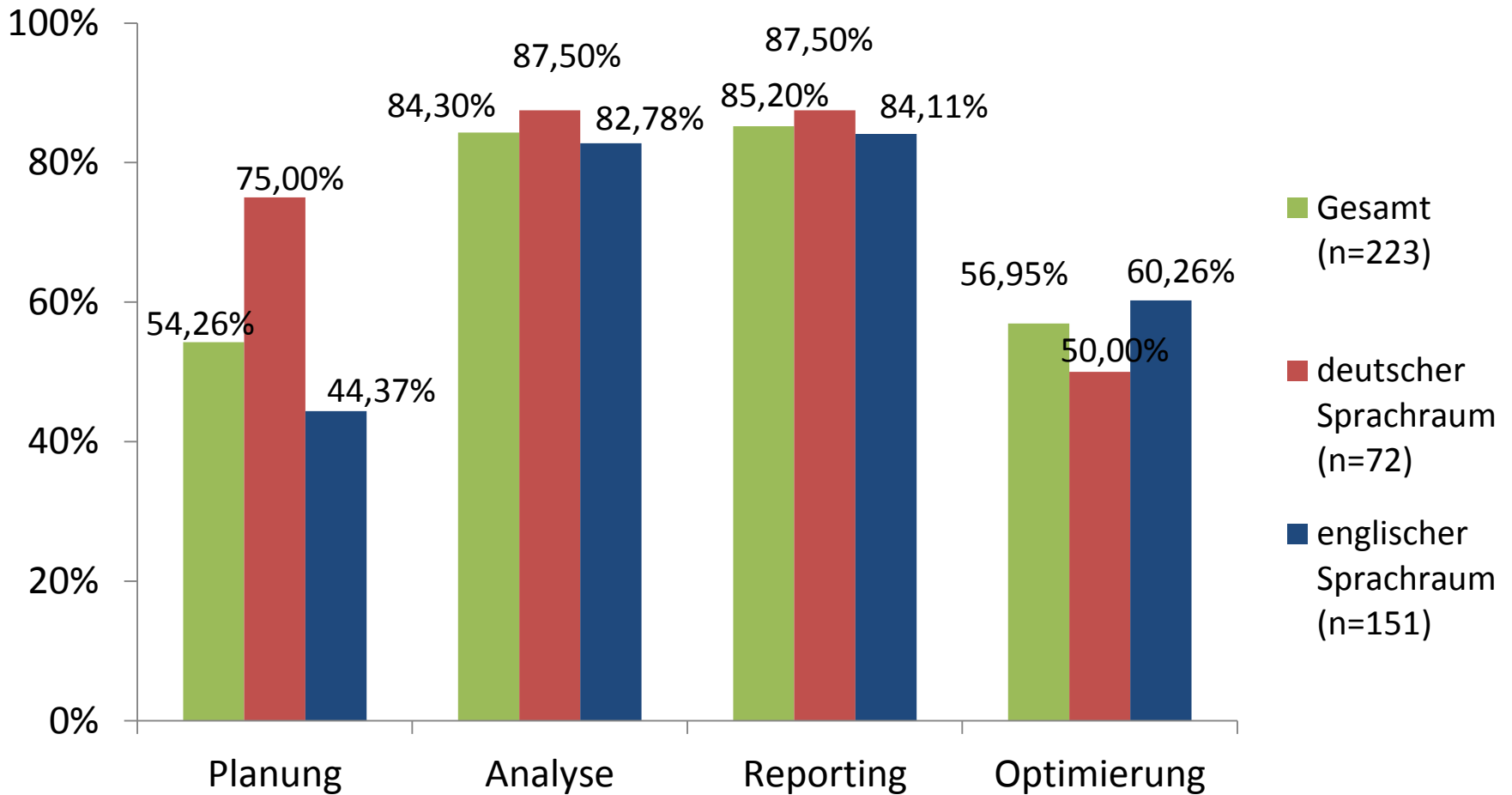


- Erfahrung mit Web Analytics Software hat keinen Einfluss auf das Gehalt!

- Berufserfahrung
 - 2,5 - 5 Jahre, Mittelwert: 3,17 Jahre
- Beschäftigungsausmaß
 - 1/3 Managementpositionen
 - Nur sehr vereinzelt Teilzeitstellen (1-2%)
 - Deutscher Sprachraum: 12% Praktikumsplätze
- Studium
 - Deutscher Sprachraum: wirtschaftliches Studium
 - Englischer Sprachraum: technisches / numerisches Studium

- **Gehalt**
 - **Sehr breites Gehaltsspektrum**
 - Geringste Gehalt: EUR 1.655 pro Monat
 - Höchste Gehalt: EUR 7.179 pro Monat
 - Durchschnittliches Monatsgehalt
 - Deutscher Sprachraum: EUR 2.346,67 pro Monat
 - Englischer Sprachraum: EUR 3.377,30 pro Monat





- Planung
 - Entwicklung von Analysekonzepten, Definition von KPIs, Entwicklung von Reportingkonzepten, Entwicklung von Konversationsraten
- Analyse
 - Analyse des Benutzerverhaltens, Marketingaktivitäten und der Konversationsraten, A/B bzw. MV Tests, Monitoring von KPI
- Reporting
 - Erstellung von Berichten, Ableitung von Handlungsempfehlungen, Erstellung von Steuerungscockpits

- Optimierung
 - Optimierung von Konversationsraten und von Marketingaktivitäten, Optimierung der Webseite, Suchmaschinenoptimierung, Online-Budget Steuerung
- Sonstige Aufgabenbereiche
 - Schnittstelle zu anderen Teams, Qualitätssicherung, Implementierung von Web Analytics Softwarelösung, Kundenbetreuung/-beratung, Managementtätigkeiten, Datenmanagement

- Steigender Bedarf an Digital Analysten
- Hohes Anforderungsprofil
- Verschiedene Spezialisierungsformen
 - Social Media Analyst
 - Mobile Analyst
- Fehlende Ausbildungs- und Weiterbildungsprogramme vor allem im deutschen Sprachraum
 - Learning by doing
- Fehlende einheitliche Berufsstandards

- Vielen Dank für Aufmerksamkeit!
- Fragen!