

smi)e

E-Day 2014

Mobilität | smi)e

Mobility Trends | 3 current topics

Actual initiatives, economic shift, product placements and analysis identify six main social and economic driving forces.



New players from IT driven business: Google, SAP, IBM,

New players from automotive industry: Daimler, BMW, VW-Porsche, ...

New players from web 2.0: flinc, matchrider, checkrobin, ...



E-motorization is 3x more efficient = 1/3 energy consumption;
best engine for public transport!

Legal obligation for car manufactures: low **emmission-targets** in next 20 years only reachable with use of e-motorization, mostly realized via **e-plug-in hybrid-solutions**



Car owning will be transitioned to **individual tailored** and **situative use** of mobility services - (e-)carsharing, bikesharing, private carpools etc.

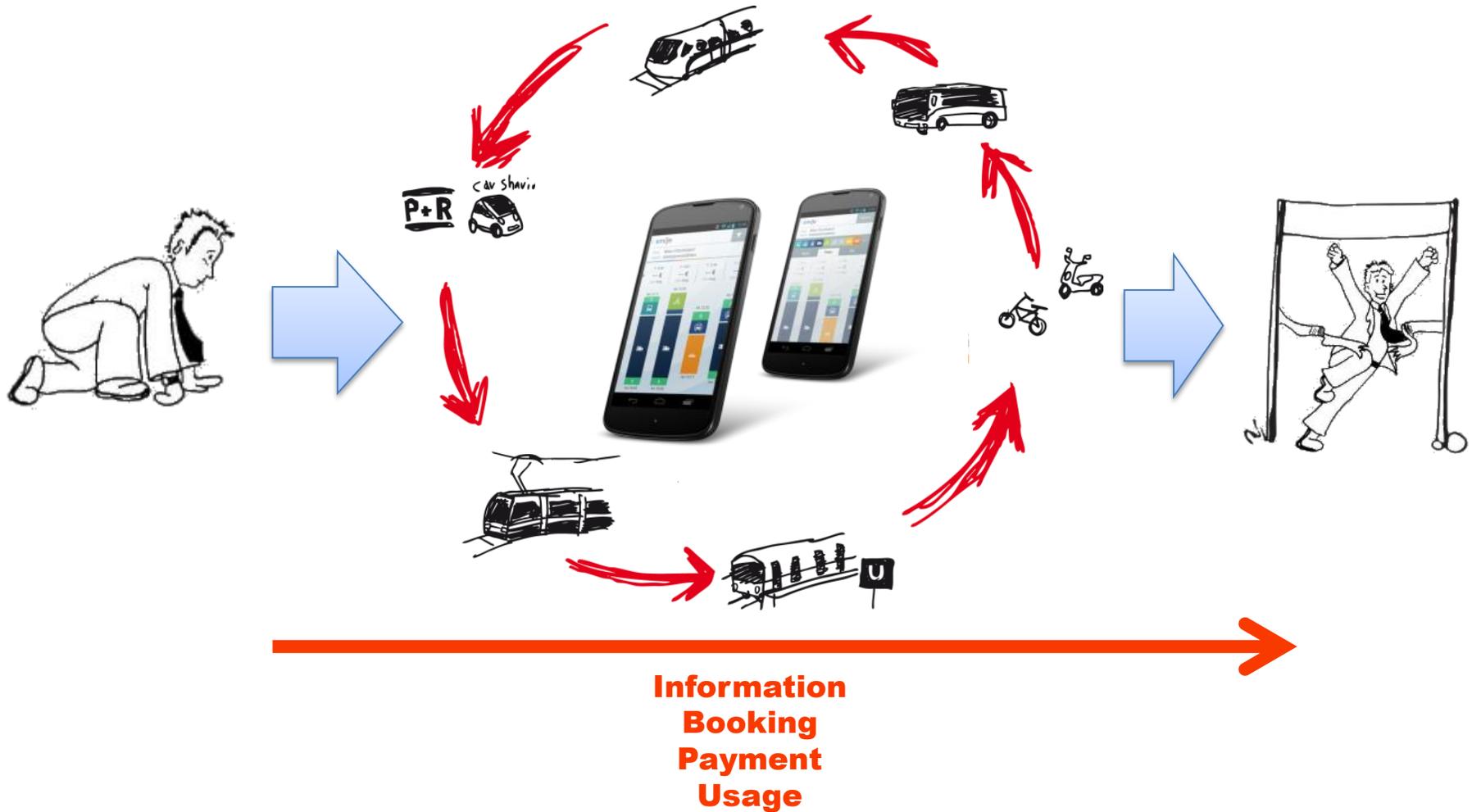
SMILE Mobility | Challenge



SMILE Mobility | Challenge



SMILE Mobility | Alternative



Projekt SMILE | Facts and Figures

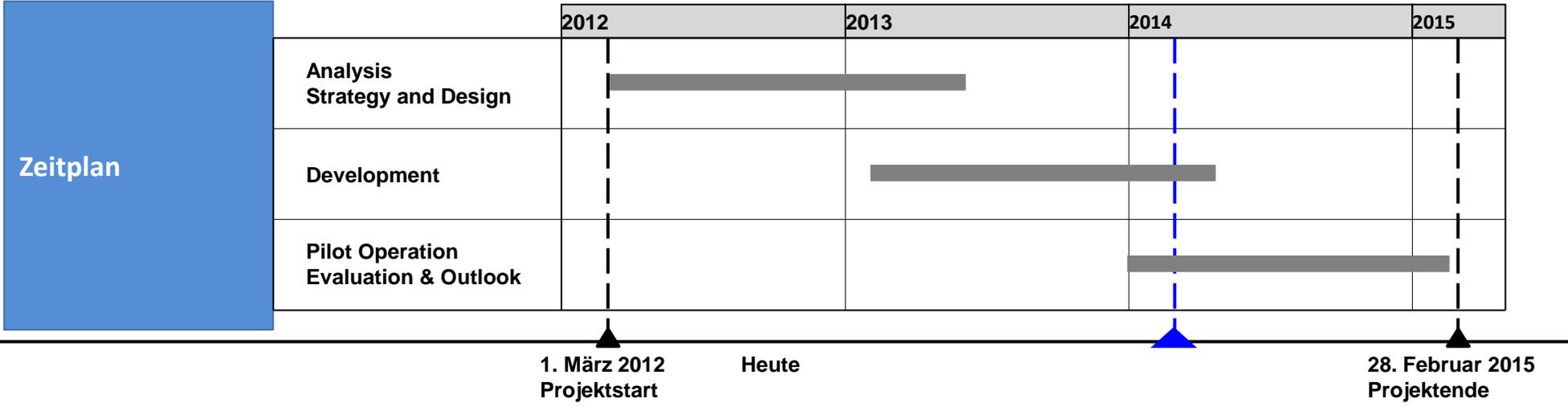


Projektkosten € 6.7 Mill.

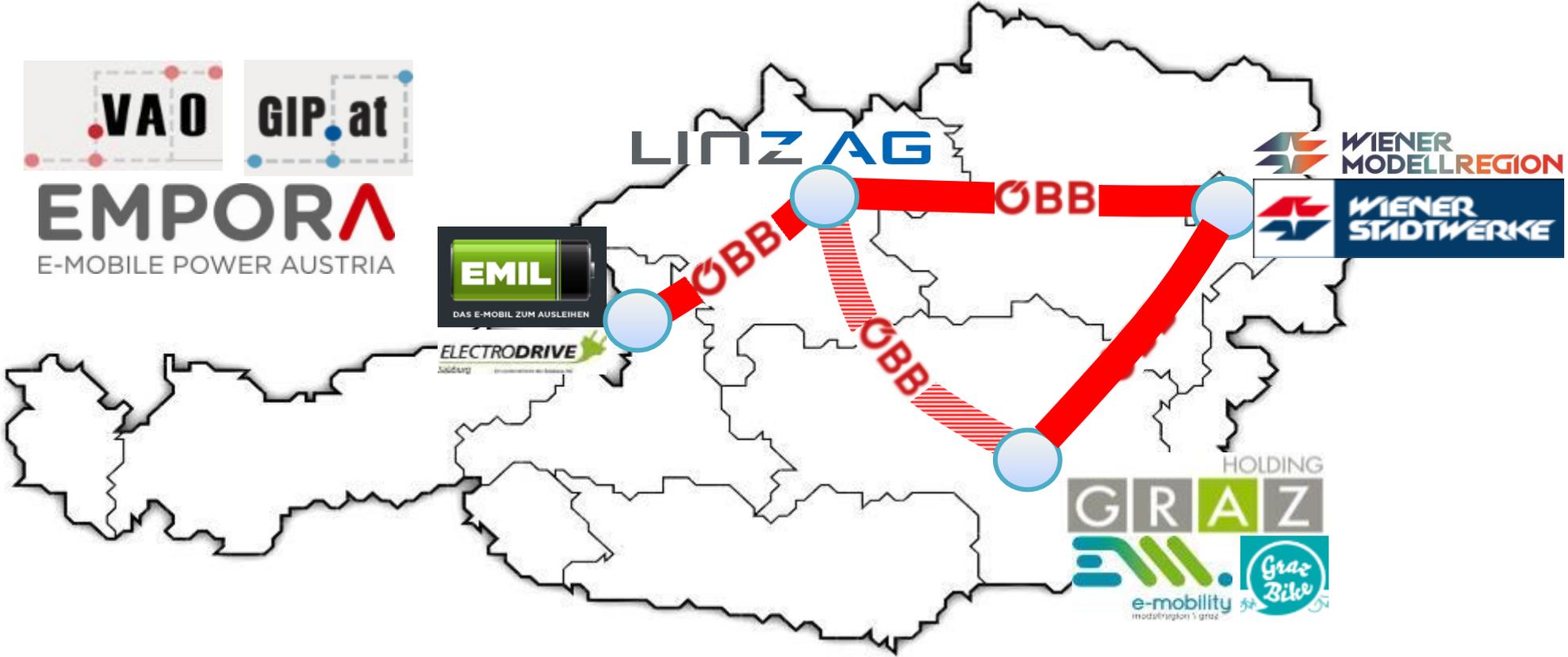
Förderung € 2.9 Mill.

Projektpartner

Kooperationspartner

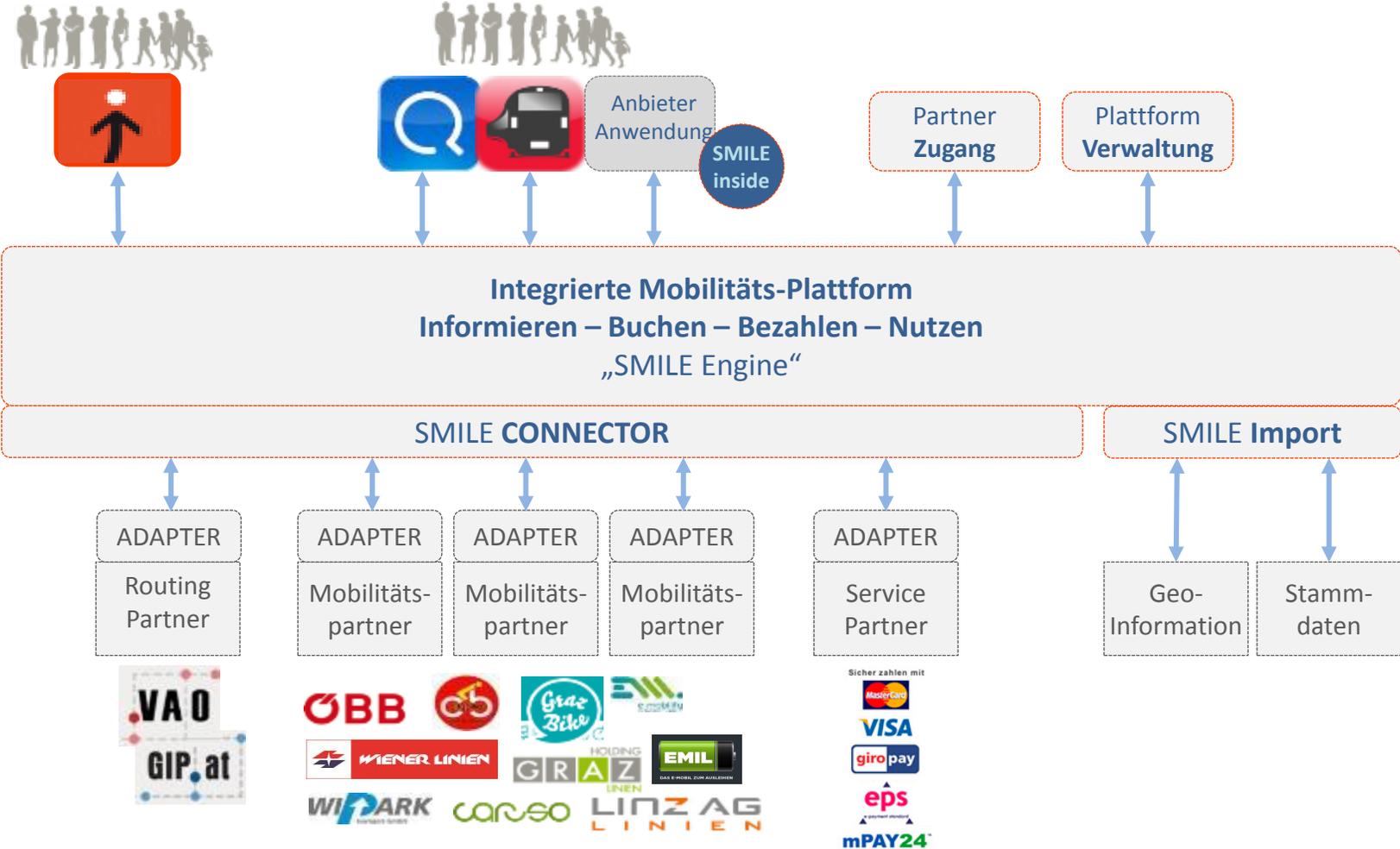


SMILE E-Mobilität | Geographische Einbindung



SMILE Plattform | Architektur

Der technische Aufbau von SMILE als offene Plattform zur einfachen Partnerintegration ermöglicht ein hochqualitatives und einheitliches Mobilitätserlebnis für alle KundInnen.

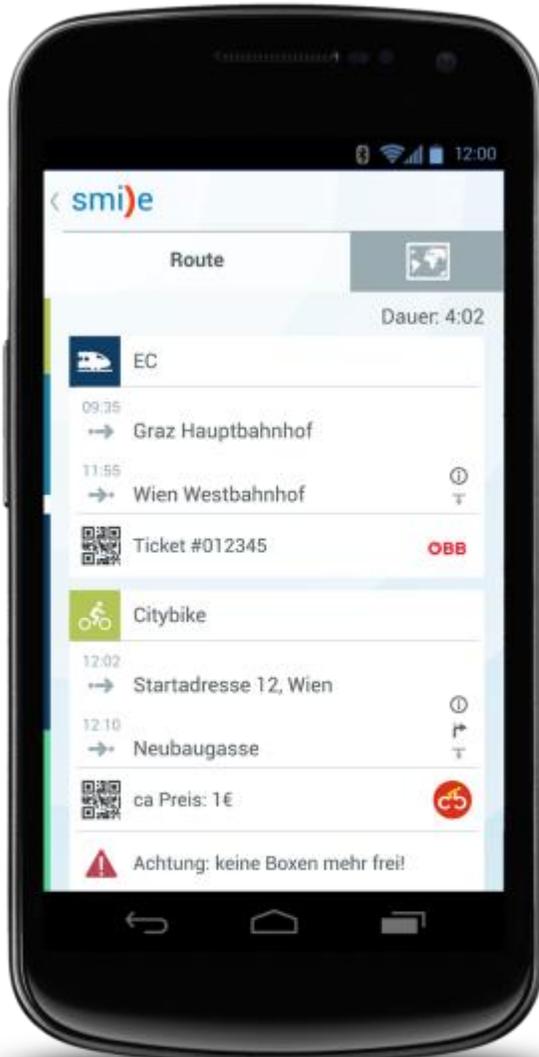


SMILE USABILITY | Ansicht

Der SMILE Mobilitätsassistent.



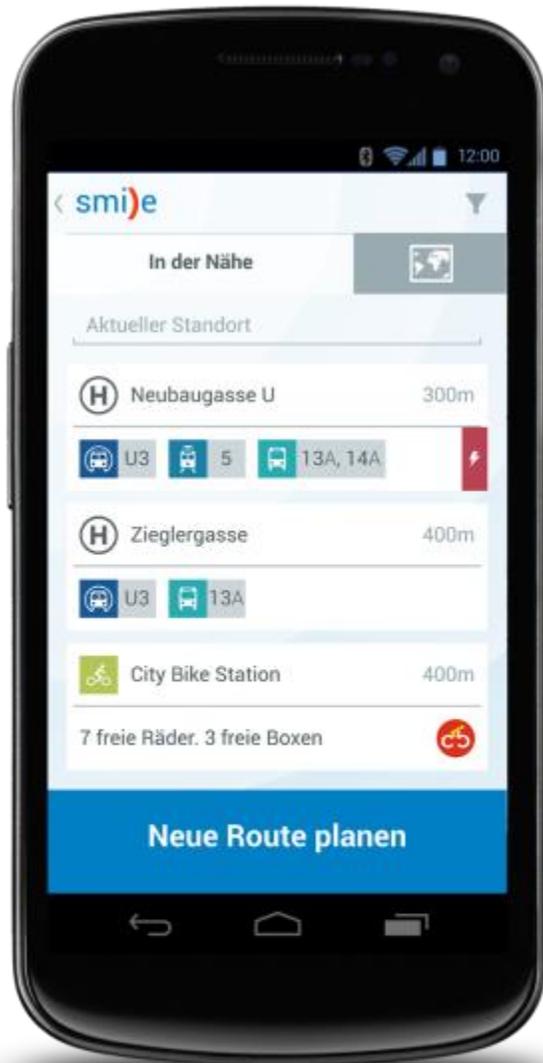
SMILE USABILITY | Beispiel Routenansicht



Hat sich der User für eine Route entschieden wird er durch weitere Informationen begleitet.

- Anzeige des aktuellen Streckensegments inkl. Echtzeitstörmeldungen.
- Anzeige des aktuell notwendigen Tickets zum Vorweisen bei Kontrollen oder als Zutrittsmedium (z.B.: WiPark, Car2Go ...)
- Echtzeitstörmeldewesen (z.B.: Rückgabestation Citybike bereits belegt).
- Relevante Zusatzinformationen (Bikenavigation, Fussnavigation, Staumeldungen usw...)

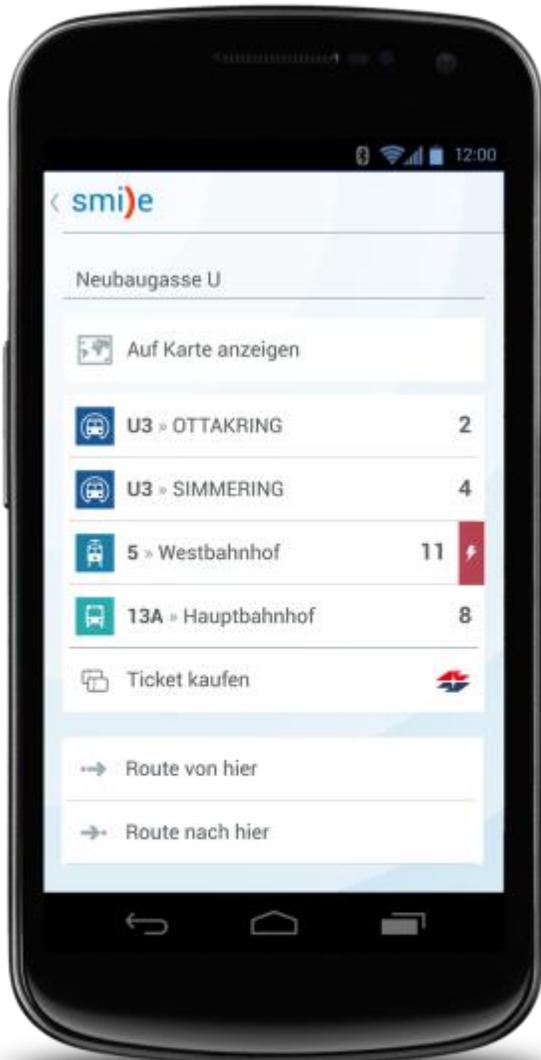
SMILE USABILITY | Umfeldinformation



Die Anzeige von Umfeldinformationen erscheint direkt nach dem Start der Applikation.

- Sortiert nach Entfernung werden relevante Mobilitätsknotenpunkte mit deren spezifischen Detailinformationen angezeigt.
- Ein Blitz symbolisiert eine aktuelle Störung an diesem Punkt.
- Das Umschalten auf eine Kartendarstellung ist jederzeit mittels Auswahl des Kartensymbols möglich.
- Die Daten werden laufend aktualisiert und je nach Standort angezeigt.

SMILE USABILITY | Umfeldinformation (Detail)



Wählt der User eine spezifische Haltestelle aus werden weitere Informationen angezeigt.

- Haltestellenmonitor sortiert nach Abfahrtszeiten und Verfügbarkeit.
- Störungsinformationen zu einzelnen Linien
- Die Möglichkeit mit einem Klick direkt ein gültiges Ticket für die gewählten Verkehrsmittel zu beziehen.
- Routenplanung von oder zu dieser Haltestelle

SMILE USABILITY | Umfeldinformation (Kartendarstellung)



In der Kartenansicht werden die aktuellen Informationen zusätzlich grafisch dargestellt.

- Die Anzeige erfolgt Betreiberabhängig mit dem jeweiligen Logo
- ÖV Haltestellen erhalten ein einheitliches Symbol
- Mit Klick auf ein Icon öffnen sich weitere Informationen und die Möglichkeit direkt Tickets bzw. Zutritt zu erwerben.
- Relevante Zusatzinformationen (Bikenavigation, Fussnavigation, Staumeldungen usw...) wird eingeblendet.

SMILE USABILITY | Routenauswahl



Wird eine Route von A nach B geplant erscheinen sortiert nach Preis, Dauer oder CO2 die optimalen Routenvorschläge inklusive:

- Geplanter Abfahrts- und Ankunftsort
- Informationen zu Abfahrtszeit, Ankunftszeit, Dauer, Preis und CO2
- Die entsprechenden Verkehrsmittel und Umstiegspunkte
- Durch Klick auf den Preis startet der Kaufprozess für die erforderlichen Tickets.
- Durch klick auf die Route werden weitere Details angezeigt und die Route kann auch ohne Ticketbezug im reinen Assistentenmodus gestartet werden.

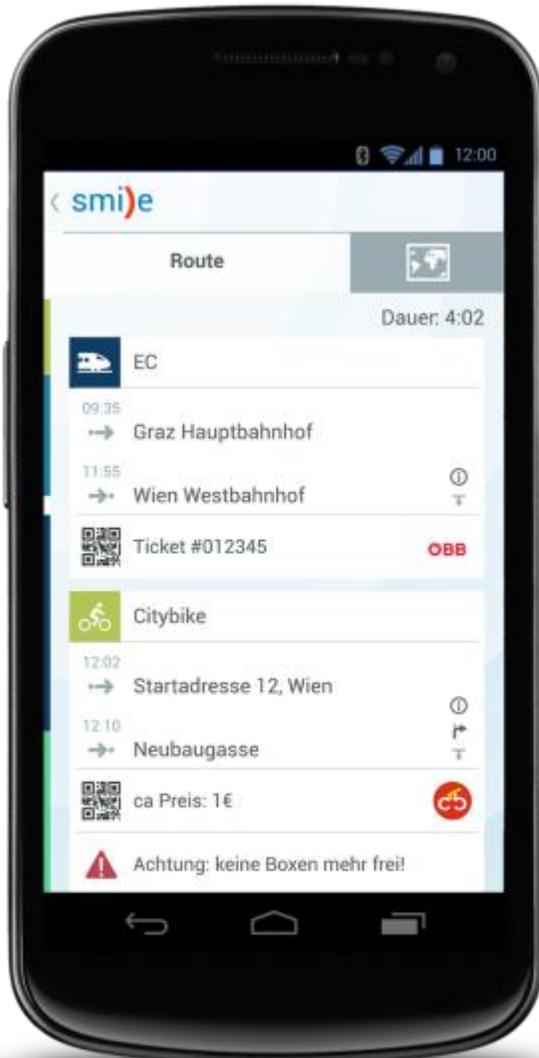
SMILE USABILITY | Routenauswahl (Filtermöglichkeit)



Nutzt ein User die Filtermöglichkeit stehen im verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung

- Selektion / Deselektion verfügbarer Verkehrsmittel zur Neuberechnung der Route mit oder ohne gewisse Modalitätstypen
- Sortierung der Ergebnisse nach kürzester Dauer, günstigstem Preis oder geringstem CO2 Wert.
- Die Piktogramme folgen dabei einer farblichen Gruppierung von Blau (ÖV) über grün (Fuß- und Rad) bis zu gelb (Auto)

SMILE USABILITY | Routenansicht (Assistent)



Hat der User sich für eine Route entschieden wird er durch weitere Informationen begleitet.

- Anzeige des aktuellen Streckensegments inkl. Echtzeitstörmeldungen.
- Anzeige des aktuell notwendigen Tickets zum Vorweisen bei Kontrollen oder als Zutrittsmedium (z.B.: WiPark, Car2Go ...)
- Echtzeitstörmeldewesen (z.B.: Rückgabestation Citybike bereits belegt).
- Relevante Zusatzinformationen (Bikenavigation, Fussnavigation, Staumeldungen usw...)

Projekt SMILE | Kontakt

Wiener Stadtwerke (Konsortialführung)

Dr. Ilse Stockinger - ilse.stockinger@wienersadtwerke.at

Mag. (FH) Reinhard Birke – reinhard.birke@wienersadtwerke.at

ÖBB Holding

Dr. Martin Fischer - martin1.fischer@oebb.at

www.smile-einfachmobil.at