



Marketing mit den Profis- digitale Chancen für den Mittelstand



Vorstellung



Mag. Birgit Kraft-Kinz.

- Eigentümerin & Geschäftsführerin von KRAFTKINZ.
- Langjährige Erfahrung im Bereich Marketing & Kommunikationsbereich für renommierte österreichische & internationale Unternehmen.
- Studium der Volkswirtschaftslehre an der Karl-Franzens Universität Graz.
- Seit November 2013 Obfrau der Fachgruppe Werbung und Marktkommunikation Wien.

Weiter
kommen

WERBUNG
WIEN



Digital verändert alles.

Keine Branche kann sich verschließen

Digitales Leben hat nichts mit Silicon Valley zu tun. Die größten Veränderer sind wir selbst...

Die Nutzung mobiler Geräte steigt und steigt und steigt

Wir kaufen immer mehr online

Wir informieren uns immer öfter online

Wir erwarten immer mehr online

Wer nicht Schritt halten kann, lässt Verkaufschancen aus – im besten Fall...

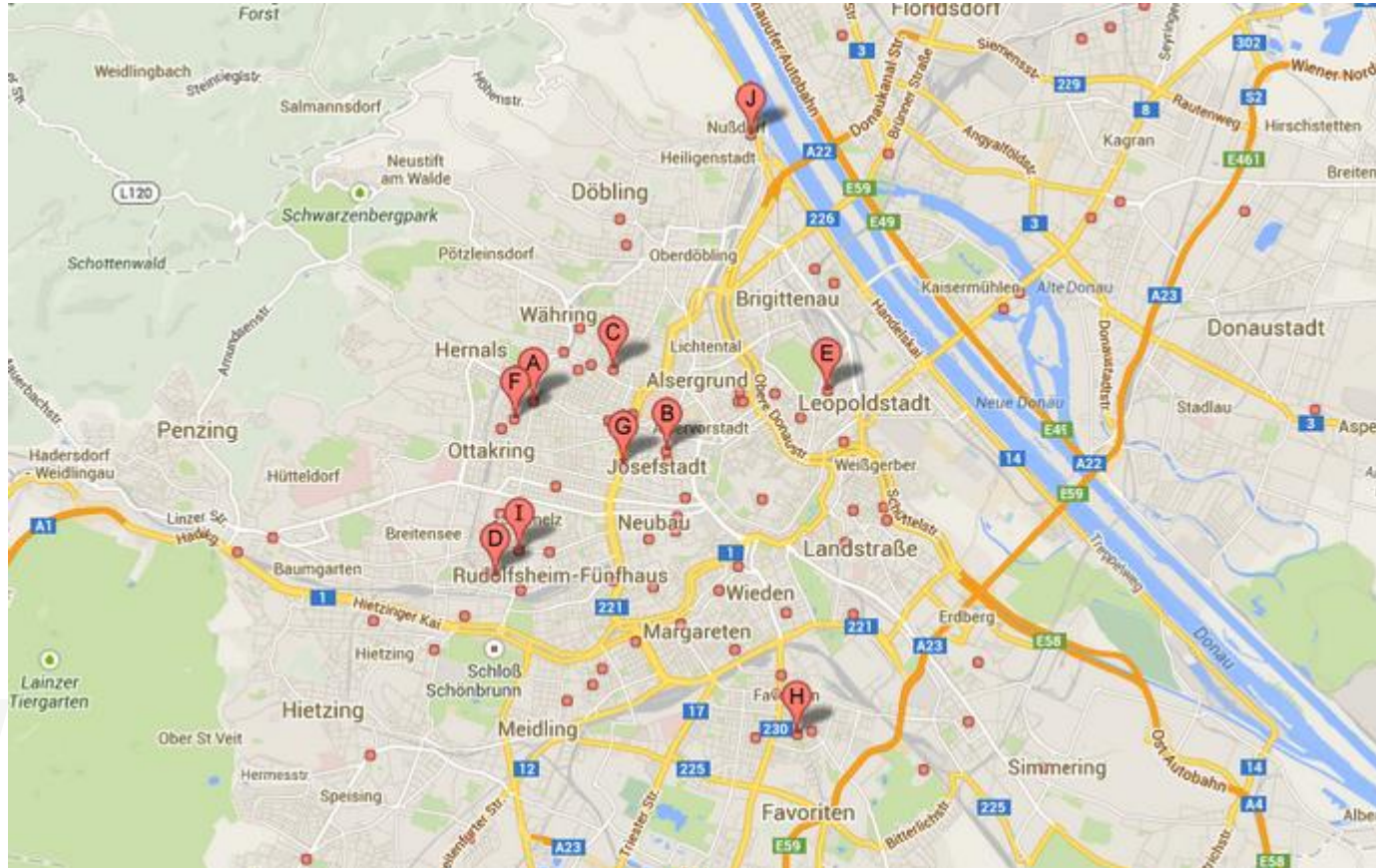
Weiter
kommen

WERBUNG
WIEN

Wie gefällt Ihnen dieses Produkt?



365 Glasereien verschwunden:



W
kommen

WERBUNG
WIEN



Kunden sind unfair...

..wir sind Kunden

Es ist uns egal, daß die Zoohandlung ums Eck keine 1.000 Mitarbeiter in der Programmierung sitzen hat.

Wir wollen trotzdem dieselbe Web-Erfahrung wie bei Google, Amazon, iTunes...

- Wenn wir einen Installateur suchen..
- Uns für einen Spanisch-Kurs anmelden...
- Eine Jahreskarte bestellen...
- ... und Wehe das klappt nicht ;-)

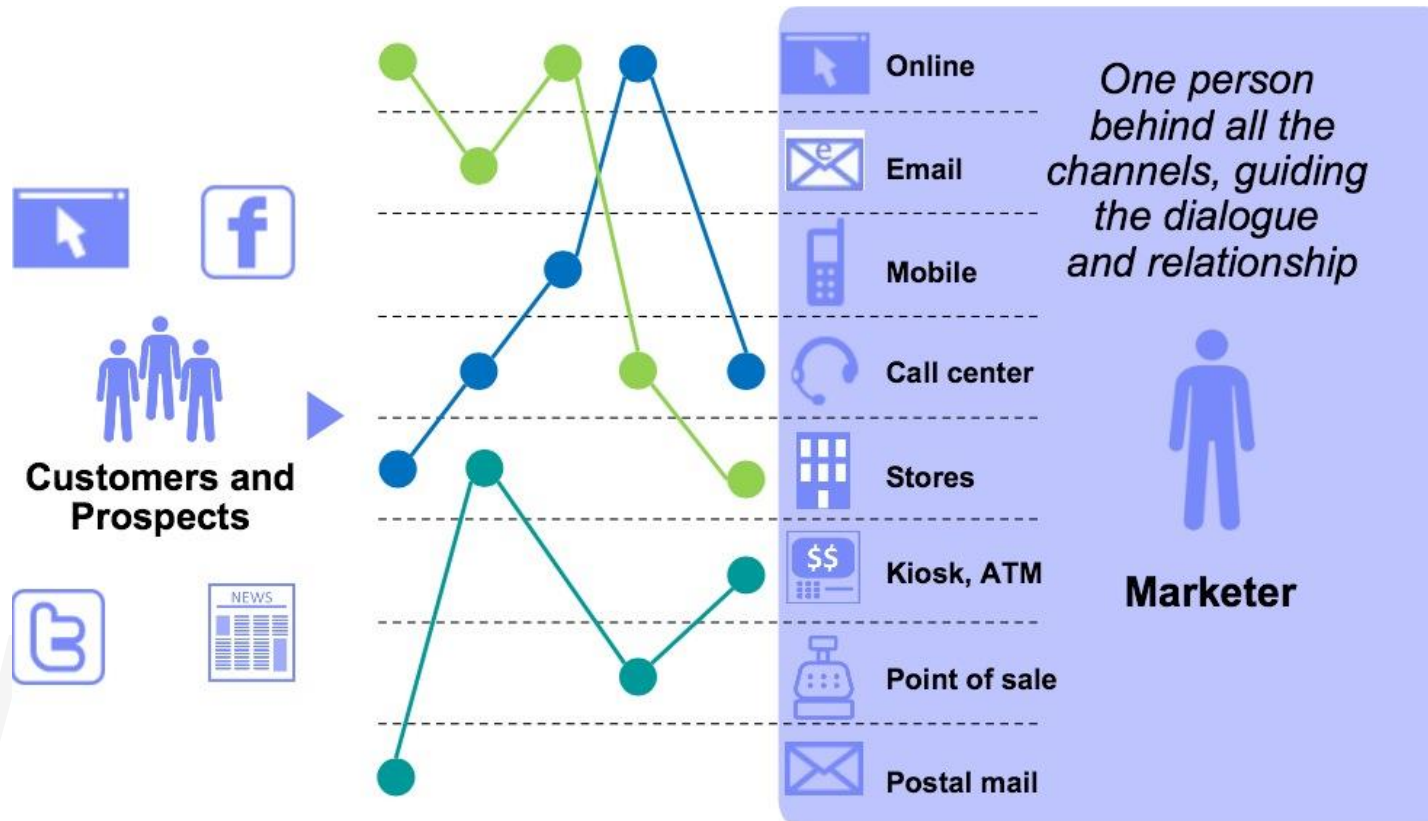
Weiter
kommen

WERBUNG
WIEN



Leicht gesagt...

Was auf Marketingorganisationen zukommt



ww
kommen

WERBUNG
WIEN



Webseiten ab 15 EUR pro Monat

Webseiten lassen sich heute fast kostenfrei im Netz erstellen, es gibt viele Vorlagen – mobile Versionen sind inbegriffen, der Erstellung ist so einfach, daß 1-2 Stunden Vorbereitung reichen. Besuchen Sie zB LightCMS oder andere Website Builder.



WERBUNG
kommen

WERBUNG
WIEN



Online Monitoring ab 200 EUR



Wei
kommen

WERBUNG
WIEN



Social Media zentral verwalten

Hootsuite spart Zeit, Geld und Ressourcen

SM Monitoring
All Media Types - Filtered by My...

Mentions
@Radian6

social media
Blogs, Videos, Images, Mainstre...

Call Playback
70:00 16:00 18:00 20:00 22:00 24:00

Quality Control

8. Was Jason Smith polite and act in a professional manner with the customer?
 Yes
 No
 Could be better
 N/A

9. Was Jason Smith polite and act in a professional manner with the customer?
 Yes
 No
 Could be better
 N/A

10. Was Jason Smith polite and act in a professional manner with the customer?
 Yes
 No
 Could be better
 N/A



Kostenlose Bannererstellung



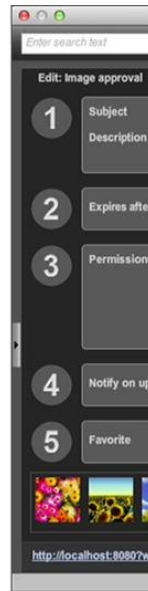
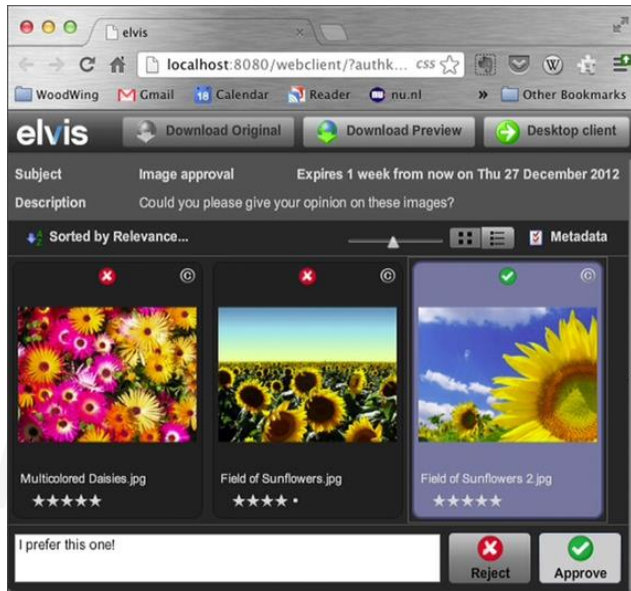
Werbung
kommen

WERBUNG
WIEN



Online Shops ab 150 EUR

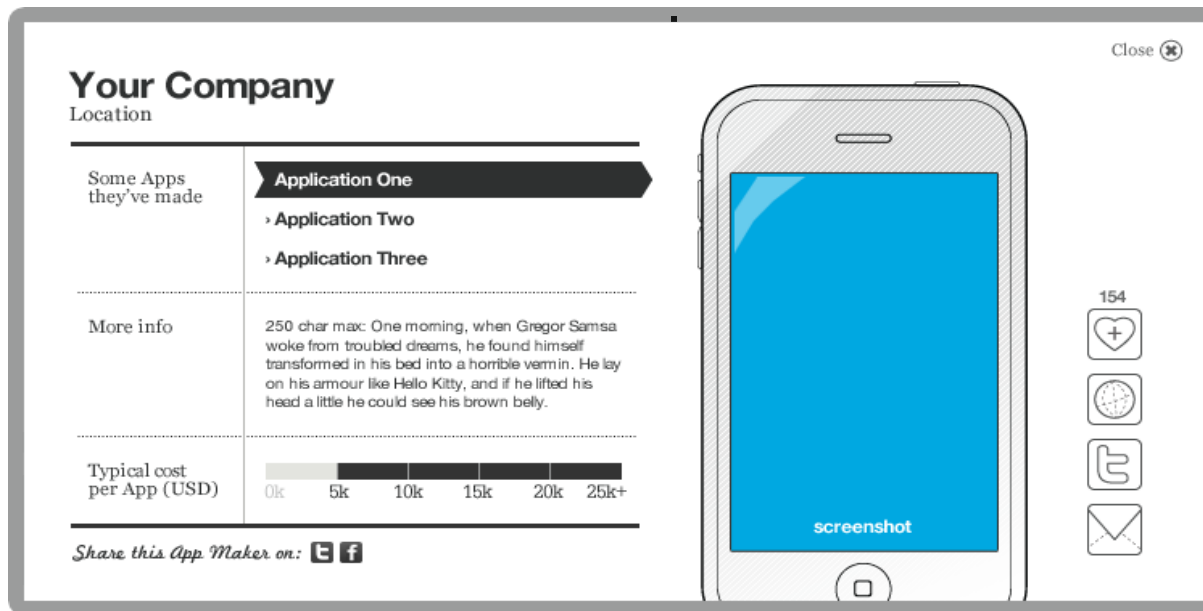
Gleichzeitiges Ausspielen von Content in vordefinierter Qualität über mehrere Kanäle (on- und offline) hinweg mit integriertem Workflow- und Freigabemanagement – sichert kontrollierte Kommunikation in einem dynamischen Umfeld.





Apps zum Selbermachen

Die Entwicklung von Apps ist normalerweise mit hohen Kosten verbunden. Neue Lösungen wie **Shoutem** oder **Mobile Roadie** bieten die Möglichkeit, daß Sie selbst schnell und standardisiert Apps für unterschiedliche Systeme und Ausgabegeräte erstellen.



We
kommen

WERBUNG
WIEN



Einfache Kundenverwaltung

Sehr günstige Systeme wie ZOHO CRM bieten fast ebenso spannende Lösungen wie teure CRM Software.

Die meisten KMUs kommen mit diesen Lösungen nicht nur durch, sondern können mit deren Anwendung bei weiterem besseren Kundenservice bieten und Ihre Verkaufsprozesse optimieren.



[Features](#) [Add-ons](#) [Developers](#) [CRM Resources](#) [Pricing & Signup](#) [Sign In](#)

Close More Deals in Less Time



Territory Management

Define sales territories based on customer or market characteristics. Set targets and monitor sales performance.

[GET STARTED!](#)

WERBUNG
WIEN



Newsletter verschicken und messen

Lösungen wie **Mail Chimp** bieten Ihnen die Möglichkeit, schön gestaltete und hoch compatible Newsletter zu versenden und die Reaktion Ihrer Leser zu testen.

The screenshot displays the MailChimp newsletter editor. The main preview area shows a newsletter for 'DOUBLE DOUBLE RECORDS' featuring a woman in a red top. The right sidebar contains a 'Send Better Email' promotional message with a 'Sign Up Free' button.

W
kommen

WERBUNG
WIEN



Das ist erst der Anfang

Es gibt so gut wie keinen Bereich, der durch spannende Lösungen für KMUs nicht um vieles vereinfacht werden kann.

Rechnungswesen	Zeiterfassung
Google Optimierungen	Personalaufnahme
Mitarbeiterschulungen	Fahrtkostenabrechnungen
Lohnverrechnung	Website-Tracking
Kundenidentifizierung	Automatisiertes Marketing

Sie können heute um wenig Geld dieselbe Kundenerfahrung bieten wie die ganz großen der Branche.

STARTEN SIE IHRE DIGITALE MODERNISIERUNG HEUTE!

Weiter
kommen

WERBUNG
WIEN



50% OF YOUR MARKETING BUDGET IS WASTED

Weiter
kommen

WERBUNG
WIEN



NOW YOU KNOW WHICH.

Weiter
kommen

WERBUNG
WIEN



Marketingautomation.at

Weiter
kommen

WERBUNG
WIEN



Kontakt



Mag. Birgit Kraft-Kinz,
Obfrau
der Fachgruppe Werbung und Marktkommunikation Wien
www.werbungwien.at

Weiter
kommen

WERBUNG
WIEN